MAGYAR REFORMÁTUS
SZERETETSZOLGÁLAT

2020

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A MAGYAR REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT ALAPÍTVÁNY

SzAKMAI BESZÁMOLÓJA

2020

Szociális fejlesztés

A Magyar Református Szeretetszolgálat tevékenységei között fontos irányelv, hogy a segítségnyújtás terén nyújtott szakmai szolgáltatások körét bővítse, a meglévő programjait folyamatosan fejlessze.

A Szeretetszolgálat alaptevékenységei mellett - mint például az adományozás és önkéntesség - fontosnak tartjuk azoknak a gyakorlatoknak a kialakítását, melyek hozzájárulnak az emberi méltóság megőrzéséhez, az egyének és családok önértékelésének helyreállításához, valamint a kirekesztés és a hátrányos megkülönböztetés visszaszorításához.

A szociális fejlesztési ágazat feladata olyan programok kidolgozása és működtetése, melyek a kitűzött céloknak megfelelően elősegítik a hátrányos helyzetben élő társadalmi csoportok felzárkózását és esélyegyenlőségét, valamint támogatják és megerősítik az egyének, családok, közösségek kezdeményezéseit problémáik önálló és egyéni kezelése és megoldása terén.

1. **Ifjúság**
2. **Válaszút program**
3. **Végtelen lehetőség**
4. **Biztos Kezdet Gyerekház-Bódvalenke**
5. **Projektiroda-Bódvalenke**

Ifjúság

programvezető: Tamáskó Tünde

Nyilas Misi Ösztöndíjprogram

„A tehetség kincs!” jelmondattal hirdette meg 2015-ben Nyilas Misi Ösztöndíjprogramját a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány. Tisztában vagyunk azzal, hogy a tehetség kibontakoztatásához nem elég a kitartó, szorgalmas munka, de gyakran külső segítségre, támogatásra is szükség van hozzá. Az iskolai különórák, a megfelelő eszközök beszerzése, a versenyek nevezési díjai ugyanis komoly költséget jelentenek, melyeket nem minden család engedhet meg magának. Ebben a helyzetben nyújt támogatást a
Nyilas Misi Ösztöndíj.

Érvényes pályázatot a magyar és határon túli (Kárpátalja, Felvidék, Délvidék, Erdély), magyar nyelvű oktatásban résztvevő, valamely művészeti ágban (zene-, képző-, táncművészet), sportban, bölcsésztudományban (magyar nyelv és irodalom), vagy természettudományban (matematika, fizika, informatika) kiemelkedően tehetséges, 5–12. évfolyamon tanuló, szociálisan hátrányos helyzetű magánszemély adhat be, tehetség-támogatás céljából. Ösztöndíjprogramunkhoz eddig több elismert sportoló, művész, tudós csatlakozott, többek között Gergely István olimpiai bajnok, Rákász Gergely orgonaművész, Simon András képzőművész, Rátai Dániel feltaláló, Grecsó Krisztián táncos. Évente jellemzően legalább 200 pályázó jelentkezik, akik közül 50 tehetséges diákot választ ki a zsűri. A legtöbb pályázat idén a sport kategóriában érkezett. A program indulása óta már 416 diákot segített a Szeretetszolgálat álmai megvalósításában, így a Nyilas Misi Ösztöndíjprogram keretében eddig 31,6 millió forint került fiatal tehetségekhez.

Nyilas Misi újratöltve

A program keretében olyan diákokat támogatunk, akik már részesültek Nyilas Misi Ösztöndíjban. Az anyagi segítség mellett mentorokkal segítjük fejlődésüket. Mentornak olyan személyeket keresünk, akik saját szakmai területükön mind hazai, mind nemzetközi szinten elismertek, így biztosítva az ösztöndíjasok fejlődését. A program során a diákokat szakmai, pénzügyi és retorikai mentorok is segítik.

Napközis tábor

Az idei tábort sikerült a szakmai program megtartása mellett a célcsoport módosításával sikeresen lebonyolítani. A nehézségek ellenére nagyon tartalmas és izgalmas 4 napot töltöttünk együtt augusztus 3-6. között Szokolyán. A táborban harminc fiatal vett részt. A szabadidős tevékenységek mellet nagy hangsúlyt fektettünk színvonalas előadások szervezésére, amelyek elősegítik fejlődésüket, előmenetelüket. Többek között olyan programok közül választhattak, mint például zene-és művészetterápia, tánc vagy sport foglalkozás.

Napközis tábor

Július 20-23. között idén is megszerveztük a már hagyománynak számító napközi táborunkat 15 rászoruló gyermek részére. A tábor fő témája a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamarával együttműködve a pályaorientáció volt. A tábor keretében a Centralwood Kft. látott vendégül bennünket. Megismerkedtünk a munkagépekkel, fúrtunk, faragtunk. Szuper élményekkel gazdagodhattunk a Gourmand Iskolának köszönhetően is, ahol a pizzakészítés fortélyait tanultuk meg, és saját készítésű alkotásainkat el is fogyaszthattuk. A pályaorientációs foglalkozások mellett szakítottunk időt az aktív kikapcsolódásra is: meglátogattuk az állatkertet és strandolni is jutott idő. Hálásak vagyunk az eltöltött közös pillanatokért.

Táborok, foglalkozások

Az idei évben a járványhelyzet ellenére több érzékenyítő előadás, illetve élménypedagógiai foglalkozás megtartására kaptunk felkérést, alkalmanként 25-30 fő részvételével.

Önkéntesség

Részt vettünk a Válaszút és onkentesmentoralas.hu programjainkkal az önkéntességet népszerűsítő napon az Europa 200 iskolában, továbbá regisztráltattuk magunkat egy készülő honlap adatbázisában, ahol a diákok a jövőben tájékozódhatnak arról, hol és hogyan tudják teljesíteni a kötelező közösségi szolgálatukat.

Válaszút program

szakmai vezető: Bakos Zsuzsa

A pilot projekt közvetlen célcsoportja Ózd város peremkerületén lévő általános iskoláinak 7. osztályos, hátrányos helyzetű tanulói. A programba olyan fiatalok kerülnek bevonásra, akik a családból jövő külső támogató szolgáltatás és minta hiányában ki vannak téve a pályatévesztésnek, az iskolai kudarcoknak, és ennek kapcsán az iskolaelhagyás és munkanélküliség veszélyének, ezáltal a tartós kiszolgáltatottságnak és a szegénység tovább örökítésének.

A Válaszút programba 2020 januárjában ért véget a gyerekek bevonása. Ennek eredményeképpen összesen 126 gyermek jelentkezett a programba az elmúlt időszakban.

A gyerekek többféle tanácsadásban részesültek:

szociális mentorálás
főleg az egyéni ifjúságsegítésből, családgondozásból, családlátogatásból tevődik össze
1974 alkalom

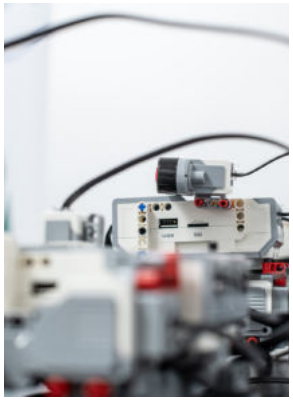
pályaorientációs tanácsadás
online egyéni tanácsadás
137 alkalom

mentálhigiéné tanácsadás
online egyéni tanácsadás
510 alkalom

pedagógiai mentorálás

önkéntes mentorok segítették a bevont diákjainkat online módon a tanulásban
824 alkalom

csoportos foglalkozások, ahol az informatika, matematika és magyar irodalom tárgyakkal kapcsolatos tudásukat bővítettük
92 alkalom



Januártól márciusig az alábbi csoportos foglalkozásokat tartottuk a gyerekek részére:

- informatikai alapismeretek
- lego-robotika
- 3D nyomtatás-tervezés
- magyar és matematika korrepetálás.

A pandémia időszakában az előzőekben tartott, személyes találkozást igénylő foglalkozásokat fel kellett függeszteni. Arra helyeztük a hangsúlyt, hogyan segítsük a fiatalokat ebben a számukra új helyzetben. A tanulás segítése mellett nagy hangsúlyt fektettünk a motiválásra, hogy a fiatalok ne érezzék azt, hogy véget ért az iskola. Ebben az időszakban még szorosabban együttműködtünk az iskolákkal ennek érdekében, és sikerült minden diák mellé önkéntes mentort találni.

Elkészítettük egy gyakorlati útmutató alapjait, amely minden egyes tevékenységet igyekszik bemutatni annak előnyeivel és nehézségeivel.

A **nyári időszakban** a személyes találkozások kerültek újra középpontba. 7 turnusban szerveztük 3 napos tábort. Az első napon mindig a digitális dolgok voltak előtérben: lego robot programozás, 3D scennelés, tervezés, szabaduló szoba, stb. A második napon a mentálhigiéné volt a főszerepben, ahol az önismeret volt a beszélgetések és a játékok középpontjában. A harmadik napon pályaorientációt tartottunk, az ön- és szakmaismeretben bővítették tudásukat.

Augusztus végén megtartottuk évnyitónkat, ahol több szakember köszöntő gondolatai mellett egy áhítat keretében Isten áldását kérve indítottuk az évet.

Ősszel a jelenlegi nyolcadikosok digitális tudását igyekeztünk újra fejleszteni, hogy a tableteket részükre is ki tudjuk adni. A felkészítést egy kisebb vizsgával zártuk, ezzel is szerettünk volna ráerősíteni, hogy fontos megtanulniuk a tablet és programok használatát, valamint az elköteleződésüket növelni. A vizsga után minden szülővel és mentorálttal személyesen elbeszélgettünk a programról, a tablet használati szabályairól és aláírták a szerződést.

Három egyetemmel sikerült az őszi félévre szerződést kötni, melynek hatására 80 mentor jelentkezett, így újra volt mindenkinek önkéntes segítője.

42 pedagógus részére szerveztünk képzést a digitális képzésünk keretében. Sikerült egy olyan tematikát kidolgozni, amelynek keretében 6 hónapon keresztül először személyesen, majd online módon tanulhattak olyan programokat, amelyek az online tanítás és a digitális tananyagkészítés rejtelmeibe vezette be őket.

Terveink:

- Elsősorban a pályázatban és a szakmai anyagban megfogalmazott célok minél magasabb szinten való megvalósítása, professzionalizálása.
- személyes kapcsolatok erősítése a fiatalokkal és családokkal,
- egyetemekkel és középiskolákkal az együttműködés bővítése és elmélyítése,
- rendszeres ágazatközi megbeszélések szervezése,
- a fiatalok továbbtanulásának, szakmai elkötelezettségének, identitásának erősítése,
- nyáron digitális tábor szervezése 2x14 fő részére,
- a fiatalok pénzügyi tudatosságának erősítése nyertes pályázat esetén,
- pedagógusok részére képzés szervezése,
- digitális tananyagok újragondolása,
- önkéntes mentorokkal való foglalkozások kidolgozása, szakszerűbbé tétele,
- esetmegbeszélők szervezése.

Végtelen lehetőség program

szakmai vezető: Nagy Szilvia

A cigándi járás ma Magyarország egyik leghátrányosabb járása. A lakosság 70%-ban hátrányos helyzetű és a létminimum alatt él. A programjainkkal törekszünk olyan hiánypótló szolgáltatásokat beindítani, amely a járási lakosság életszínvonalát hosszú távon fejleszti, az intézményekkel minél több olyan szolgáltatást bevinni, amellyel az elérést növeljük, a gyerekeket fejlesztjük.

A pandémia hatásai a Jelenlétpontok működésére

Külső programjaink csak részben és akadozva tudtak megvalósulni a 2020. március 16-án bevezetett óvintézkedések és az emberek megfertőződéstől való félelme miatt. Később pedig a kollégák fertőzöttsége, a karantén híre miatt a lakosság félt igénybe venni a ricsei jelenlétponton szolgáltatásainkat. Emiatt főként mozgó jelenléttel biztosítottuk szolgáltatásainkat a térségben.

Programmódosítások a pandémia idején

Az országos intézkedések bevezetésére (2020.03.16.) való első reakcióként tájékozódtunk minden településen, ahol iskola és óvoda található, hogy náluk milyen óvintézkedések léptek életbe a koronavírus kapcsán. Számos iskolában, például Nagyrozvágyon már márciusban felfüggesztették a barkács foglalkozást és az ovifocit. Néhány óvodát be is zártak, vagy csak ügyeleti nyitvatartással működött tovább. A fejlesztő pedagógus, logopédus, pszichológus felfüggesztette a foglalkozásokat március közepétől, a gyógypedagógus áprilisig dolgozott, az ovifoci és táblajátékok fel lettek függesztve.
Ezután felajánlottuk segítségünket a közoktatási intézményekben és polgármesteri hivatalokban. Főleg fertőtlenítőszereket és tisztítószereket kértek, aminek beszerzése nekünk is nehézséget okozott. Márciusban a Szociális Központ bezárt, csak krízishelyzetben keresték fel a családokat. A házi segítségnyújtást, valamint a Támogató Szolgálat személyi segítését biztosították folyamatosan.

Az általános iskolák bezárása kapcsán is egyeztettünk az igazgatókkal március 17-én. Néhol az volt a kérés, hogy a családokat keressük fel és tájékozódjunk arról, hogy sikerült-e belépniük a KRÉTA rendszerbe, elérték-e a rendszerbe feltöltött tananyagokat, felvették-e a kapcsolatot a gyerekeik osztályfőnökével. Áprilisban megoldották a tanulást az iskolák, mert papír alapon juttatták el a házi feladatokat azon családoknak, ahol nincs internet vagy arra alkalmas eszköz. Néhány településen kölcsönbe adtak eszközöket a családok számára. Májusban a gyerekek többsége arról számolt be, hogy inkább szeretne iskolába járni.
Az óvodák nyitva tartottak, többnyire csak ügyelettel, de volt olyan óvoda, ahová 1 gyereket sem vittek be hetekig. A programjainkkal többnyire május végéig, de néhány helyre szeptemberig nem mehettünk be.
Sok településen a Faluház és Művelődési ház is bezárt. Szeretetszolgálatunk nevében online és nyomtatott plakátokon hirdettük a Jelenlétponton való tanulás és a programok lehetőségét, de néhány kivételtől eltekintve nem éltek vele a családok.

A gyermekek nem tudták interneten keresztül elkészíteni a házi feladatot eszközhiány miatt. Felajánlottuk a fénymásolási és nyomtatási segítségünket az iskoláknak, családoknak.
A célcsoportunk foglalkoztatottsága biztosított volt, mivel többségük közfoglalkoztatás keretében dolgozik, ami nem állt le. A gyereküket egyedül nevelők otthon maradhattak. Viszont a foglalkoztatási osztály által szervezett tanfolyamok elmaradtak, így az ellátás is megszűnt a résztvevők felé, akik újra csak közmunkában tudtak elhelyezkedni.
A program keretében Szeretetszolgálatunk együttműködő partnereitől folyamatosan tájékozódtunk a járásban lévő helyzetről. A polgármesterek sok helyen bevonták a polgárőröket, akik segítették a lakosságot. Az orvosi ellátás több településen változatlanul működött, bár Bodroghalomban például telefonos ügyelet volt csupán. A boltokban nem volt észlelhető készlethiány.

Március 16-tól ügyeletet tartottunk a Jelenlét pontokon. Rövid ideig a munkatársak párban és kétnaponta dolgoztak, minden másnap otthonról, aztán visszaállt a teljes munkarend. A segítő beszélgetések száma megsokasodott. A kollégák interneten és telefonon tartották a kapcsolatot gyerekekkel, családokkal. Sokan panaszkodtak a bezártság miatt, a gyerekek tanulási nehézségekkel küzdöttek. Egyes családok támogatása intenzívebbé vált, például ahol várandós anya volt, vagy a kisgyerek tüdőgyulladással kórházba került.

A foglakozások (pl. robotika) akadoztak, mert a család nem engedte a gyerekeket, félve a vírustól. Az idősklubban a foglalkozások megszűntek, a meseköz alkalmak elmaradtak.

Kreatívan, új formában tudtak tovább működni szolgáltatásaink:
a bábcsoportok (Facebook csoportos foglalkozással), a főzőklubok az óvónők vezetésével, a meseköz néhány oviban működött, ahol megvették az eszközöket. Az ugrálóvárat kiadtuk egy-egy óvodának, a logopédus rövid kihagyás után online kezdett működni, a pedagógus az iskolából a jelenlétpontra települt át a foglalkozásokkal.

Programok és szolgáltatások a Jelenlétpontokon és mozgó jelenléttel

Változatos kérésekkel fordultak hozzánk az ügyfelek. Legjellemzőbb a telefonszolgáltatás, ügyintézés, fénymásolás, tájékoztatás, információnyújtás, kérelemírás, gyógyszerkiváltás, rendőrségi ügyintézés, hitelrendezés, kapcsolattartás különböző szolgáltatókkal (vízművel egyezkedés a szolgáltatás visszakapcsolásáról a család részére). Volt információkérés pályázati lehetőségekről. például a nyílászáró csere programról, valamint támogatásokról. Segítettünk telefonos tanácsadással, segítő beszélgetéssel, lelkigondozással.
Továbbá segítséget nyújtottunk a következő ügyekben: villanyszerelő keresése, ápolási díj és gyógyszertámogatás igénylése, jogi tanácsadás, nyomtatványok kitöltése, családi pótlék, GYES és anyasági támogatás igénylése, hivatalos iratok kitöltése, nyugdíjfolyósítás, gyerektartással kapcsolatos ügyintézés, feltöltőkártyás áramszolgáltatás igénylése.

Mozgó jelenlétponttal az összes településen jelen voltak a kollégák, folyamatosan felkeresték otthonaikban a rászoruló családokat.

Beindult januártól a mosás Ricsén, melyet átlagosan havonta 40 alkalommal vették igénybe a lakosok. A fürdést, mosakodási lehetőséget a lakosság leginkább nyáron veszi igénybe.

Tanulástámogatási programot indított pedagógus munkatársunk. Információt kért az iskolában is, kinek lenne még szüksége a tanuláshoz segítségre. További egyeztetés volt az igazgatóval arról, hogy délutáni foglalkozásokra jöhessenek át a gyerekek: robotikára, főzőklubra, barkácsklubra. Az igazgató együttműködő volt, így a gyerekek folyamatosan részt vettek a foglalkozásainkon a kollégák megbetegedéséig. A fejlesztő pedagógus bemehetett az iskolába, októberben pedig a pedagógus végzettségű munkatársunk is az iskolában foglalkozott egy olyan kisfiúval, aki 10 évesen még mindig első osztályos.

A jelenlétpontokon két új foglalkozást indítottunk el szeptember hónapban: a tanulást támogató és a biztos kezdet jellegű foglalkozást.

Tanulást támogató foglalkozás

Pedagógus munkatársunk folyamatos kapcsolatot tart a szülőkkel. Mivel több gyerek is kért már a tanuláshoz segítséget az elmúlt hónapokban, itt is elindítottuk a tanulást támogató foglalkozást, melynek keretében a munkatárs segít a gyerekeknek felkészülni másnapra. A központi felvételire való iskolai felkészítés most kimarad a középiskoláknál, csak internetes címeket kaptak a gyerekek, amin gyakorolhattak. Viszont igényük van a segítségre, így több gyerek folyamatosan kérte, hogy a munkatárssal nézzék át a feladatokat.

Biztos kezdet jellegű foglalkozás

A családok örültek a kezdeményezésnek. A foglalkozásokra szívesen jöttek a szülők, köztük apák is. A foglalkozás keretében mondókázás, közös éneklés, játék valósul meg. A foglalkozásokra egyelőre kettesével vonta be a családokat a munkatárs, mivel nehéz a családok időpontját összehangolni és a helyiségünk kis mérete miatt is. A közösségformálás további feladata a munkatársnak, mert láthatóan az egyéni foglalkozásokat preferálják a szülők. Gyakran játszottak a memória kártyával, formakereső játékkal. A gyerekek többségénél figyelemhiány a fő probléma, illetve a beszédhiba. A mondókás játékokat ismerik az anyukák, de ritkán használják az otthoni életükben. Az együttes játék is ritkább a gyerek és szülő között, a Jelenlétponton a fejlesztő szoba viszont motiválja az anyukákat erre. A foglalkozásokon lehetőség van kötetlen beszélgetésekre, a gyerekek képességeinek felmérésére. Ezekből kiderül, milyen területen tudunk segítséget nyújtani a családoknak, illetve milyen lehetőségek vannak a gyermekek egészséges fejlődésének elősegítésére.

Pilot programunk: az intenzív családmegtartó szolgáltatás folyamatos volt.

Átlagosan 5 család gondozása van folyamatban havonta, ami 6 hónapig, vagy hosszabbítással tovább tart. Májusban 6 család intenzív gondozása és 7 család nyomon követése volt folyamatos. A szakmai munka eredményeképpen több családnál sikerült elérni, hogy a gyerekek ne kerüljenek kiemelésre a családból.

Biztos Kezdet Gyerekház-Bódvalenke

intézményvezető: Nagy Szilvia

A 2020-as év kissé másképpen indult az emberek életében egy ismeretlen, gyors terjedésű vírus miatt, amely az egész világot félelemmel töltötte el. A január egyébként is nehéz hónap az itt élő emberek életében: a fűtés, a hideg és a munkanélküliség teszi nehezebbé a lakosság életét. A Gyerekház életében is talán mindig ez a legnehezebb hónap, hiszen a szegénység, a nincstelenség bélyege szinte minden családon megmutatkozik. A férfiak nagy része a fővárosban dolgozik, és hetente-kéthetente jár haza, tehát az asszonyok teljesen átveszik a családfenntartó szerepet, de egyedüli pénzforrási lehetőség ez a megoldás. Több férfi is elment a miskolci Bosch gyárba dolgozni, de volt, aki nem bírta és otthagyta, ilyenkor marad a közmunka vagy a főváros.

2020.03.18-tól a vírus miatt be kellett zárnunk a házat a vis maior helyzet miatt, így ez idő alatt a védekezésre koncentráltunk, a munkatársakkal maszkvarrásban segítettünk. A családokat hetente látogattuk, telefonon, Messengeren kapcsolatban voltunk, és bármiben a rendelkezésükre álltunk. Húsvét alkalmából megleptük őket egy kis ajándékkal: színezőt, kifestőt, édességet vittünk a gyerekek részére, melynek nagyon örültek. Nehéz volt ez az időszak mindenki számára, a folytonos szigorítások, a félelem és a bizonytalanság lett úrrá az embereken. Nem értették ezt az egész helyzetet. Miután június 2-án kinyitottunk újra, szinte a nulláról kellett mindent kezdeni. A családok teljesen megváltoztak, ezáltal nehéz volt minden. Nehezen vagy egyáltalán nem értették a szabályokat, betartani pedig végképp nem akarták.

A kialakult helyzet, valamint a korlátozások miatt sok mindent nem tudtunk megtenni, amit szerettünk volna, így például a nyári kirándulás is elmaradt. A közösségi rendezvényeket megtartottuk minden hónapban, igaz, kisebb létszámmal. Elérkezett a **nyár vége**, amikor hat gyermekünk ment óvodába: ez az időszak nehéz volt, ugyanis négy évig hozzánk jártak rendszeresen. Az óvodába való beilleszkedés a hozzánk rendszeresen járók részére zökkenőmentes volt, erről az óvoda tájékoztatott minket.

Az **ősz** ismét hozta az újabb szigorításokat, szabályokat, és újra tájékoztatni kellett a családokat a szabályokról, a maszk és a fertőtlenítés szerepéről. Nehezen értették meg az emberek, hogy minderre miért van szükség, hiszen a településen nem volt igazolt fertőzött.

Újból és újból el kellett mondanunk a fontosságát, hogy el tudják valamennyire fogadni. Napról napra újabb és újabb kérdések és válaszok.

A rendszeresen járók száma 2020-ban 14-20 között mozgott, itt a kilépések és születések száma a mérvadó. Heti 1 alkalommal fejlesztőpedagógus és logopédus segíti a munkánkat. A védőnővel jó kapcsolatunk van, probléma esetén bizalommal fordulunk egymáshoz, akárcsak az óvodával vagy fejlesztő szakemberekkel. Mentorunk havi egy alkalommal látogat el hozzánk.

Projektiroda-Bódvalenke

intézményvezető: Petró Lászlóné

A bódvalenkei projektiroda működését a 2020-as évben a kialakult vírushelyzet nagyon megváltoztatta. Az iroda tevékenysége összetett és sokrétű, de elsősorban a lakosság segítése a feladatunk. A szolgáltatások között volt ÉMÁSZ ügyintézés, számlafizetésre részletkérés, fizetési halasztási kérelem, védendő fogyasztó nyilvántartási kérelem kitöltése.

Mióta működik az iroda, **csak 4 családnál kötötték ki a villanyt**, mert mindig segítséget nyújtunk a kikötés megakadályozására részletfizetés intézésével. Sikerünk, hogy egy lakásba vissza lett kötve az áram, ki tudta a család fizetni a tartozást. Az ÉMÁSZ ügyintézés után a következő nagyobb ügyintézés az adózás.

Az NAV által kiállított **adóbevallás** után mindig van gond, vagy túlfizetés van, vagy ráfizetés. Ebben is segítséget nyújtunk a projektirodán keresztül az ügyfelek részére.

Családtámogatási ellátás nyomtatványok kitöltése, és postai előkészítése is rendszeres feladatunk közé tartozik (GYES, családi pótlék, anyasági támogatás)

Apai elismerő nyilatkozatban segítségnyújtás az Önkormányzat anyakönyvvezetőjének.

További feladatok:

- kapcsolattartás a Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, vírushelyzet miatt időpontfoglalás és telefonos ügyintézés
- különböző büntetésekhez részletfizetési kérelmek megírása
- kapcsolattartás az iskolával, óvodával, védőnői szolgálattal

2019-ben elindult a **jogi segítségnyújtás** a Bódvaszilasi Gyermek és Családsegítő Szolgálaton keresztül. Ez 2020-ban is folytatódott, csak kevesebb üggyel foglalkoztunk, és inkább telefonos és e-mailes ügyintézés volt a jellemző.

Augusztusban volt a **Zöld út program** a Bódvaszilasi Diakóniai Központ és Biztos Kezdet Gyerekház szervezésében. A rendezvényen én is részt vettem, és utána volt egy tárlatvezetés a Bódvalenkei Képek bemutatásáról.

A projektirodán keresztül 2020-ban 20 család kapott élelmiszercsomagot, kérelem alapján 15 család, így összesen 35 családot támogattunk élelmiszercsomaggal. 21 család kapott a vírushelyzetre való tekintettel tisztítószer csomagot. 2020 karácsonyára 104 gyermeket tudtunk megajándékozni cipősdoboz ajándékkal, köztük középiskolás gyermekeket is.

Közösségfejlesztés:
Nagyon jó program a közösségépítésre a közös kemencézés, bár az asszonyokkal a vírus miatt sokkal kevesebb ilyen alkalomra volt lehetőségünk. 2020-ban összesen 9 alkalommal volt közös sütés, ebből 2020. július 30-án a Biztos Kezdet Gyerekházzal közösen megszervezett gyereknap volt. A kemencében sült a kenyérlángos a gyerekek és szülők részére is. Nagyon szeretik a közös sütést, mert a megsült kenyeret, elkészített pékárut (kifli, zsömle) haza is vihetik, így a család is részesül belőle.

Adománykoordináció

Szeretetszolgálatunk folyamatosan bővülő szolgálati területein belül állandó adománykoordinációs tevékenységünk keretében tartós élelmiszert, tisztálkodó- és tisztítószereket, tanszereket gyűjtünk rendszeresen, illetve többek között ruhaneműt, gyógyászati segédeszközöket, gyermekjátékokat, háztartási felszereléseket, bútorokat fogadunk raktárainkban. A segítséget kérők közvetlenül személyesen irodáinkban, programjainkon, illetve szolgáltatásainkon keresztül, valamint e-mailen és telefonon lépnek velünk kapcsolatba. Ezen felül a helyi szociális partnereken (pl. családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatok), gyülekezeteken keresztül kapunk jelzéseket, illetve segítjük a nélkülözőket. A 2020-as év folyamán a tárgyi adományok értéke meghaladta az 500 millió forintot. A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács tagjaként az év folyamán kiemelt figyelmet fordítottunk a védekezést szolgáló felszerelések, fertőtlenítőszerek biztosítására intézményi, gyülekezeti és lakossági körben egyaránt.

Minden évben 4 kiemelt programot indítunk útjára:

Szeretetdoboz- tartósélelmiszer

gyűjtést kétszer hirdetünk, húsvétkor és az adventi időszakban. Az idei évtől ez nagyobb cégek felkeresésével, illetve mindkét alkalommal gyülekezetek bevonásával történik. Ilyenkor a gyűjtés a környezetbarát, 100%-ban újrahasznosítható Szeretetdobozokba történik, melyet kollégáink kiszállítanak a gyülekezeteknek, az akció lezártakor pedig begyűjtenek onnan. A tavalyi év adventi időszakában több mint 4095 db Szeretetdobozt gyűjtöttünk össze, melyből több száz családot tudunk majd támogatni az év során.

Szeretetdoboz-Kívánságlista

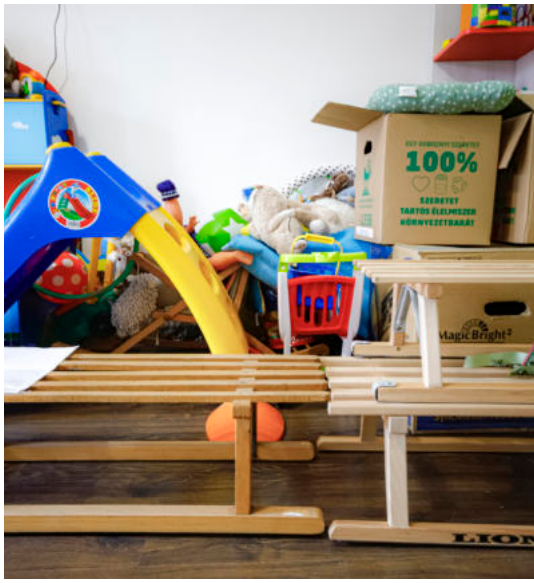
program, mellyel nélkülöző családok gyerekeinek szeretnénk szebbé tenni a karácsonyt, hogy őket is várja valamilyen ajándék a fa alatt. A személyre szóló ajándékokat a támogatóink segítségével gyűjtjük össze és a szülőkön keresztül jutnak el a gyermekekhez. A különleges logisztikai és szervezési kihívásokat jelentő program keretében 2020-ban 2020 hátrányos helyzetű gyermek álmát válthattuk valóra.

Tűzifa

programunk keretében idén télen 5.200.000 Ft értékben osztottunk tűzifát, 150 rászoruló családot támogatva ezzel. Minden évben jelentős mennyiségű igénylés érkezik Szeretetszolgálatunkhoz a téli hideg hónapok során, ezért folyamatosan keressük az együttműködőket a megvalósításhoz. 2020-ban a NÉBIH 3,2 millió forint értékű tűzifa adománnyal segítette a program megvalósulását. A programmal fő célunk a krízis kialakulásának megelőzése.

Iskolatáska- és tanszergyűjtési

programunkat júniusban kezdjük el, mely a nyári időszakban is folytatódik, a támogatottakhoz augusztus végén kerülnek az iskolaszerek. Ezzel az adománnyal a tavalyi évben 500 gyermeknek tudtunk iskolakezdési csomagot biztosítani, ezen felül 270 iskolatáskát és 4000 füzetet is kiosztottunk. A csomagok a kérelmeknek és a gyermekek korának megfelelő összetételben tartalmaznak tanszereket.



Támogatott családjaink szempontjából létfontosságú, hogy Szeretetszolgálatunk megfelelő módon és időben tudjon segítséget nyújtani és tudja eljuttatni az adományokat hozzájuk. Országszerte több helyszínen munkatársaink elkötelezetten végzik szolgálatukat legelesettebb élethelyzetben lévő embertársaink között. Folyamatosan zajlik az adományok raktárainkba szállítása, azok rászorulók részére történő átadása, illetve külhoni magyar közösségek számára segélyszállítmányok összeállítása, fuvarozása (Kárpátalja, Erdély, Felvidék, Délvidék).

Általános önkéntesség

programvezető: Vad Lilla

Általános önkéntesség, szeretetszolgálati önkéntesek:

- adatbázis felmérése (call centeres kolléga segítségével)
- adatbázisban regisztráltak száma összesen: 800 fő
- önkéntes feladatok száma 2020-ban: kb. 70 (38 az adatbázison keresztül)
- ennyi önkéntes segítette a munkánkat 2020-ban a meghirdetett feladatokban: kb. 180-200 fő
- idén is nagyon sokféle feladatban vettek részt önkénteseink: élelmiszergyűjtés, válogatás, osztás, csomagok kiszállítása, adminisztrációs irodai munkák, fordítás, gyerekprogramok, kamionpakolás, ajándékok csomagolása stb.
- önkéntes találkozókat idén nem szerveztünk a járványhelyzet miatt, csak a pályázatos önkénteseknek tartottunk néhány alkalmat
- az adatbázisban partnerek, más egyházi szervezetek, intézmények programjait is népszerűsítettük, meghirdettük, a jelentkezőket nem mi kezeltük ilyen esetekben

Programjainkba rendszeresen kapcsolódtak be Iskolai Közösségi Szolgálat keretében középiskolás diákok is.

Kolozsvári Erasmus diákok

A kolozsvári teológus diákokkal 2020-ban is folyatódott az eredményes együttműködés. Budapesten és Debrecenben 2-2 nyári turnusban összesen 14 diák segítette a napi feladatokat, gyerektáborokat, rendezvényeket, adminisztrációs munkát. Adomány- és tanszergyűjtésben nagyon aktívan részt vettek, az Örökség táborokban kiemelkedő volt a segítségnyújtásuk és közreműködésük.

Önkéntesség a járványhelyzetben

Budapest:

- maszkosztás aluljárókban, több helyszínen
- maszkok szortírozása, válogatása
- OMSZ raktárban pakolás, adományok szortírozása, call centeres segítségnyújtás
- Az önkéntesek toborzásában saját felületeinken túl a kormány által létrehozott oldal is segítséget jelentett: onkentes.gov.hu

Debrecen:

- élelmiszercsomagok kiszállítása – Bringakonyhás önkéntesekkel is együttműködve
- maszkok, textilek, tisztítószerek válogatása, pakolása
- maszkvarrás együttműködve a Nyitott Ajtó Szociális Központtal
- maszkok osztása járókelőknek több helyszínen, vasárnap templomba érkezőknek
- bevásárlásban segítségnyújtás idős embereknek
- távoktatók felkeresése és becsatornázása a digitális mentori/korrepetálás programba

Szeretethíd

2020. május 15-16. között a vírushelyzet nem tette lehetővé, hogy a tervezett önkéntes nap megvalósuljon, a 12. Szeretethídra 2020. október 9-11. között került sor.

A rendhagyó megmozduláshoz közel 4000 önkéntes csatlakozott. 104 csoport 86 helyszínen segített környezetében. A feladatválasztásban több online feladatötlettel is segítettük az önkénteseket, de a többség inkább kint végezhető, a személyes jelenlétet igénylő lehetőséget választott. A járványhelyzet miatt kicsi kreativitás kellett, hogy mindenki biztonságban végezhesse feladatát, de a beszámolókat látva ez nem okozott nehézséget. Sokan segítettek időseknek a megfelelő távolságot betartva.

A budapesti megnyitó idén Őrbottyánban, a Juhász Zsófia Református Szeretetotthon Fogyatékosokat Ápoló és Gondozó Intézményének udvarán volt, ahol a budapesti iroda munkatársai, valamint Zámbori Soma és családja az intézmény kerítését festették le. A Szeretethíd rendhagyó megnyitóján a Katasztrófavédelem Központi Zenekara is fellépet a lakók nagy örömére.

Debrecenben az elmúlt években már hagyománnyá vált, hogy a Szeretethíd keretén belül meglátogatjuk a Szeretetszolgálat önkénteseivel és munkatársaival a Pallagi úti Idősek Otthonának lakóit. A járványhelyzet miatt bevezetett látogatási tilalom miatt ugyan nem a megszokott módon, de mégis kedveskedtünk az idősek számára. A kerítésen túlról, szabadtéren köszöntötte az intézmény lakóit Oláh István kuratóriumi elnök, majd a Pásztortűz Zenekar koncertjével ajándékoztuk meg a kerítés másik oldalán helyet foglalókat. Ráadásul a Debreceni Református Kollégium Általános Iskolája tanulói kézzel készített meglepetésekkel is készültek, ezzel is megörvendeztetve az idősek szívét.

Önkéntesség személyre szabva (EFOP 1.3.8)

45 fiatal önkéntes vett részt a programban az eredeti kiírás alapján, 11 fő pedig a járványhelyzet kapcsán hozott felhívás-módosítás következtében került bele, így 2020. július végéig, két hosszabbítás után teljesült a vállalt 56 fős indukátor. A program október 31-én zárult, amivel kihasználtuk a megvalósításra fordítható maximális időt, 3 évet. A záró beszámolót 2021. január 29-ig kell benyújtani.

A 6 hónapos önkéntes szolgálatot mindenki becsülettel teljesítette. Felkészítő képzésen, személyiségfejlesztő tréningen, néhányan neurofeedback tréningen vettek részt. A nyelvi képzés erősítette azok nyelvtudását, akik éltek a kurzus lehetőségével. A jogosítványszerzés kapcsán azonban többekkel volt probléma. Voltak, akiknek a KRESZ vizsgáig sem sikerült eljutniuk, pedig mentoraink külön is foglalkoztak velük, segítettek a tanulásban.

A vezetési órák rendszerességét is igyekeztünk folyamatosan ösztönözni mind az autósiskoláknál, mind az önkénteseknél. Sajnos ez nem minden esetben vezetett eredményre, több önkéntes félbehagyta a folyamatot, és a járványhelyzet miatti leállás is nehézségeket okozott.

Összességében elmondható, hogy az önkéntesek nagy részénél a jövőjük alakításában, személyiségük fejlődésében jelentős életszakasz volt a program 6 hónapja. Egy fő hosszabbította meg az eredetileg féléves szerződését újabb 6 hónapra. A továbbfoglalkoztatás többek esetében is megtörtént: Ózdon 2019 augusztusától a mai napig kollégánk egy korábbi önkéntes, további 1 fő Debrecenben 5 hónapig volt szervezetünknél foglalkoztatva, jelenleg pedig két főnek próbálunk munkát adni a debreceni irodában.

Járványhelyzet:
Debrecenben 6, Ózdon 3, Vásárosnaményban 2 önkéntes csatlakozott a programhoz idén tavasszal. Számukra is tartottunk képzést, ám mivel ők kifejezetten a járványhelyzettel kapcsolatos feladatokat kellett, hogy ellássák, így az ő felkészítésük egynapos volt. Július 31-ig mind a 11 fő teljesítette az előírt 100 önkéntes órát, sokan többet is, és azóta is rendszeresen segítik munkánkat. A következő feladatokban vettek részt: maszkok, fertőtlenítőszerek pakolása, szállítása, kiosztása; fertőtlenítő takarítás irodában, raktárban; textilek pakolása, válogatása; maszkok varrása, élelmiszeradományok válogatása, pakolása, kiszállítása; bevásárlás, gyógyszer kiváltása idős emberek számára; gyerektáborok, -programok alkalmával felügyelet, rendszeres fertőtlenítése a játékoknak; adminisztrációs feladatok; online oktatás, korrepetálás stb.

Nemzeti Önkéntes Stratégia megalkotásában szerepvállalás

- az Önkéntes Központ Alapítvány (ÖKA) felkérésére az Állampolgári szerepvállalás témájú munkacsoport vezetése, amely az állampolgárok aktivizálásával, önkéntesek bevonásával, motiválásával, elismerésével, érzékenyítésével és a különböző generációkra vonatkozó speciális intézkedésekkel kapcsolatos témákkal foglalkozik (első munkacsoportülés 2020 decemberében volt)
- közreműködés a munkacsoport megalakításában, tagok kiválasztásában (2020. november-december)
- felkészülés, szakmai anyagok olvasása, elemzése (2020 novemberétől)
- rendszeres egyeztetés a többi munkacsoport-vezetővel és az ÖKÁ-val (2020 novemberétől folyamatosan)

Önkéntesség Magyarországi Éve 2021.
2020. januártól az év előkészítésében, szervezésében jelentős szerepvállalás: kéthetente koordinációs megbeszélések, anyagok írása, előkészítése, kapcsolattartás, szervezetek bevonása, programok szervezése stb.

Nemzeti Önkéntes Tanács

- részvétel a 2 ülésen az év során (június és december, utóbbi online)
- COVID-19 kapcsán rendkívüli ülés, egyeztetés: onkentes.gov.hu oldal használata, önkéntes-koordináció, toborzás saját feladatainkra azon keresztül is
- visszajelzések megküldése az oldal működésével kapcsolatban

Önkéntes Diakóniai Év

programvezető: Závodi Emese

Január:

2019. évi pályázati beszámolók benyújtása.
látogatás református gimnáziumokban, tájékoztatás az önkéntes diakóniai évről: Miskolc, Pápa, Lónyay Utcai Református Gimnázium (Budapest).

A pályázat benyújtására január 31-én került sor, ami támogatást kapott a Nemzeti Iroda részéről.

Február:

Jelentkezési lapok feldolgozása, egyeztetés a partnerekkel
Február 5-9.: ÖDE félidős szeminárium (Hódosér)
Február 7-9.: Német kiválasztó hétvége (Hattingen, Németország) Bogdán József részvételével
Február 17.: Erasmus+ képzés: pályázati információs nap.
Február folyamán akkreditációk benyújtása az ESC program keretében
Február 21-23.: Kiválasztó Hétvége Berekfürdőn 70 fő részvételével.

Március

Március folyamán: megbeszélés az önkéntesekkel a COVID-19 miatt kialakult válsághelyzet miatt, egyeztetés a küldő szervezetekkel és a szolgálati helyekkel.

Május

Folyamatos kapcsolattartás az önkéntesekkel és meghallgatás/interjúk az új önkéntes jelöltekkel. Önkéntesekkel való egyeztetés arról, hogy ki milyen programokban vesz részt.

Május

Folyamatos kapcsolattartás az önkéntesekkel és meghallgatás/interjúk az új önkéntes jelöltekkel. Önkéntesekkel való egyeztetés arról, hogy ki milyen programokban vesz részt.

Szeptember-október

Szeptember 2-15.: Fogadott önkéntesek érkezése
Szeptember 21-25.: Kezdő szeminárium (Monoszló)
Az önkéntesek folyamatos támogatása a megérkezés körüli nehézségek folyamán, COVID-teszt, karantén folyamán való segítségnyújtás, munkakezdés a szolgálati helyeken.

Február:

ESC pályázat benyújtása 2 kiküldött bécsi projektben szolgáló önkéntesek után.

Július

Július 13-17.: Zárószeminárium fogadott önkéntesek részére (Gara)
Július 21-23.: Felkészítő szeminárium a kiküldött önkéntesek részére (Szent Gellért Lelkigyakorlatos Ház, Leányfalu)
Július folyamán az önkéntesekkel egyéni kiértékelések, a Youthpass tanúsítványok elkészítése.

Augusztus

Gyakorlati teendők előkészítése az új önkéntesek fogadására. Egyeztetés a Nemzeti Irodával.

November

November 2-5.: EDYN éves konferencia és közgyűlés ZOOM felületen.
Önkéntesek támogatása, lelkigondozása.

December

December 3-4.: rendszerellenőrző látogatás a Nemzeti Iroda részéről.
December 4.: önkéntes szervezetek találkozója, ZOOM felületen.
December folyamán pályázati beszámoló benyújtása.

Önkéntesek:
AZ EDYN hálózat keretében, illetve rövidtávú önkéntes szolgálatra összesen 59 önkéntest küldtünk és fogadtunk. Munkánkat számos volt önkéntes is támogatja, akik mentorként segítenek, fordítanak, kisebb projekteket valósítanak meg. Önkénteseink rendszeresen láthatóak a Facebook oldalon és az Instagam oldalon.

Kihívások:
A pandémiás helyzet miatt számos kihívással szembesültünk, néhány önkéntes hazautazott, majd visszatért önkéntes szolgálat közben. Mentálisan is számos önkéntest támogattunk és a nehéz helyzetben mellettük álltunk. A Nemzeti Iroda egy olyan új önkéntes formát vezetett be, ami korábban nem volt lehetséges, ez pedig az online önkéntesség. Az online önkéntesség jó lehetőség ugyan, de teljesen megváltoztatja az önkéntes helyét és szerepét egy-egy olyan szolgálati helyen, ahol a segítés és jelenlét kiemelten fontos lenne. Ez egy új kihívás. Az Egyesült Királyság kiválása az Európai Unióból is új kihívást jelent, hiszen így nem tudnak európai programokban részt venni, illetve vízumkötelesség lép fel az önkéntesek esetében is.

Felzárkózó települések

A Felzárkózó települések program keretében a Magyar Református Szeretetszolgálat 2019-ben Göncruszkán, Ricsén, Dámocon, Zemplénagárdon és Tiszakarádon kezdte tevékenységét. A Magyar Református Szeretetszolgálat szociális fejlesztési tevékenységei során kiemelt figyelmet fordít a program megvalósításakor arra, hogy településenként egyedi szükséglet felmérésre és igényekre alapozott programokat és szolgáltatásokat biztosítson.

Habár a program 2019-ben kezdődött, az indulás évében az első körben belépő településeken az előkészítő munka tudott megvalósulni. Ennek keretében a helyi intézmények vezetőivel, döntéshozókkal, szakemberekkel történt interjúk alapján elkészült a település szociális diagnózisa, valamint erre épülve az első éves cselekvési terv.

A településeken ún. Jelenlétpontok nyíltak (jellemzően először csak átmeneti helyszínen, hiszen a végleges ingatlan kiválasztásához és a közösségi tér és iroda kialakításához idő volt szükséges), ahol településenként két közösségi koordinátor segítésével a diagnózisra alapozott cselekvési terv mentén kezdődött meg a programok és szolgáltatások biztosítása, amely településenként a hasonlóságok mellett mégis differenciált.

Beavatkozási területek:

kora gyermekkor

bölcsőde-óvoda-közoktatás

lakhatás

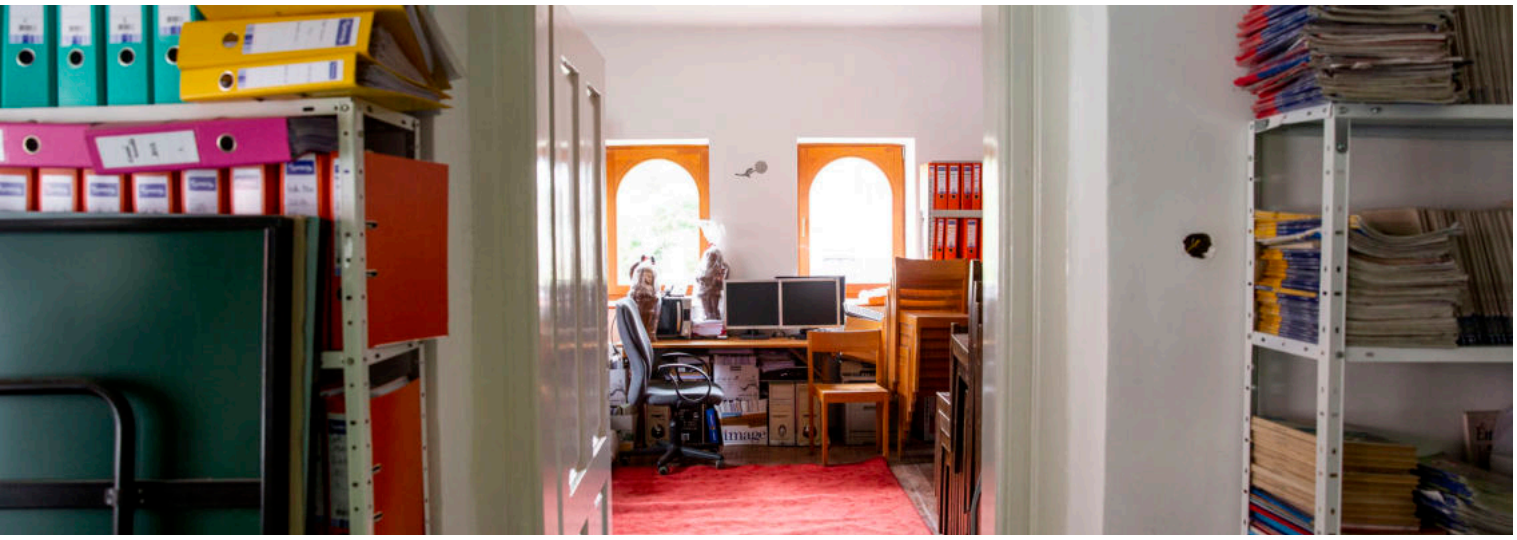
közösségfejlesztés

tömegközlekedés

közbiztonság

egészségügyi ellátás és higiénés állapotok

szakképzés-felnőttképzés, foglalkoztatás



A településen megvalósult fejlesztések

Az első év tapasztalataként elmondható, hogy a cselekvési terv készítésénél elengedhetetlen partnerek a helyi önkormányzatok (polgármester, jegyző), a védőnő, valamint az aktív lelkészek, helyi gyülekezetek. Az első évben a program beindítása lassú volt, egyrészt a nagy projektkeretek kialakításának tehetetlensége, valamint a program körüli kezdeti információhiány miatt.

Mind a programbéli, mind a lokális közös munka során a szereplők közötti bizalom kialakult, így a további fejlesztések biztos alapokon állnak. Az első öt településen az első félévben a fő feladat a szociális diagnózisra alapozott cselekvési tervek elkészítése, a helyi kapcsolatok kialakítása és a lakossági kérdőív (minden negyedik háztartás, közel 500 kérdőív felvétele - ez kb. 1000 munkaóra!) felvétele volt fókuszban. Az első félévben negyedéven keresztül járványügyi vészhelyzet volt, amely alatt ügyeleti rendben tartottak nyitva a jelenlétpontok. A járványügyi előírásokat betartva segítettünk a gyermekétkeztetés ellátásában, a gyermekek online tanulásában, rászorulók élelmiszerrel, tűzifával, ruházattal való ellátásában. A kiskert programunkat ez idő alatt is tudtuk folytatni. A nyár volt az első alkalom, amikor újra tudtunk nyitni, programokat, táborokat szervezni, illetve elmaradt beszerzéseket és beruházásokat megvalósítani.

Az év második felében csatlakoztak a második kör települései: Átány, Bagamér, Mezőladány és Vilmány. Minden újonnan csatlakozó település életében az első lépés a közösségi koordinátor munkatársak felvétele, (ideiglenes) jelenlétpont megkeresése. Az első hónap a diagnózis elkészítéséhez kapcsolódó interjúk készítése és kutatás volt, amely a helyi kapcsolatépítéssel és a program ismertetésével kapcsolódott össze.

Az ősz további feladata volt a munkatársak eszközeinek, gépjárműveinek, munkaruháinak beszerzése és a véglegesnek tervezett jelenlétpont ingatlanának keresése. Emellett megkezdődtek a lakóingatlanok (a krízisidőszakra való felkészülésként) felmérése, lakossági kérdőívek felvétele (ezt a járványügyi vészhelyzet kezdetével szünetel).

A Felzárkózó települések programhoz kapcsolódóan 2020 őszén mind a kilenc településen Szimfónia program elindítására adtunk be pályázatot, amelyek támogatásban részesültek. A járványügyi helyzetre való tekintettel a foglalkozásokat 2020 év végén már nem indítottuk el.

A második körös települések körében elkészült 2020. december 15-ig a szociális diagnózisra alapozott cselekvési terv vázlata, amellyel 2021. év elején folytatódik a munka.

Mind a kilenc településen megvalósultak a Szeretetdoboz akciók (tartósélelmiszer gyűjtés és gyermekek részére ajándékok), valamint Béres cseppek beszerzése a segítő tevékenységet végzők és rászorulók részére.
Az év utolsó hónapjaiban a Fókuszban a gyermek elnevezésű program előkészítésében vettünk részt, amelynek célja a településeken 0-3 éves gyermeket nevelő családok komplex segítése. A program 2021. január 1-jén indul.

Tevékenységek 2020 első félévében:

- 13 munkatárs felvétele
- Gépjárművek: 4 személygépjármű, 1 kisbusz, 1 teherautó, 2 traktor beszerzése
- Ingatlanok: 3 ingatlan vásárlás (Dámóc, Zemplénagárd, Tiszakarád), 4 jelenlétpont felújítása
- Eszközbeszerzés: irodabútorok, irodatechnika, munkaruha, védőnői eszközök, korai fejlesztő eszközök, szabadidős és sport programok eszközei, mezőgazdasági és barkács tevékenységekhez eszközök, bérelhető eszközök. Óriástársas utángyártatás, légvár beszerzés.
- Szolgáltatások beindítása: jelenlétpontok nyitvatartása, lakossági ügyintézés, krízishelyzetek, kérelmek kezelése, kiskert program, barkács- és női klub indítása, sportfoglalkozások (thai boksz, foci, női kör), gyermekek tanulásának támogatása (tanoda típusú szolgáltatások), nyári táborok.

Tevékenységek 2020 második félévében:

- 12 munkatárs felvétele (Felzárkózó menedzsment kialakítása)
- Gépjárművek: 4 személygépjármű
- Ingatlanok: mosodaberuházás befejezése (Dámóc)
- Eszközbeszerzés: irodatechnika, munkaruha, védőnői eszközök.
- Szolgáltatások beindítása az új településeken: krízishelyzetek, kérelmek kezelése, kiskert program, lakossági ügyintézés.

Országos Református Közfoglalkoztatási Program

Az egyházi közfoglalkoztatás, ezen belül az Országos Református Közfoglalkoztatási Program különleges szerepet tölt be közfoglalkoztatás rendszerében, mivel a református egyházközségek és a Magyarországi Református Egyház által fenntartott szociális és oktatási intézményhálózaton keresztül képes elérni olyan területeket – mind fizikai, mind lelki értelemben –, ahová más közfoglalkoztatók nem érnek el. Programunk országos szinten biztosít lehetőséget arra, hogy a Szeretetszolgálat alapvető szellemiségével és tevékenységével összhangban minél többekhez juthasson el a valós segítség, munkaelehetőség, folyamatos jövedelemszerzési esély.

A program költségvetése és jellemzői 2020-ban (program időszak 2020.03.12 – 2021.02.28.)

	Terv	**Tény**
Rendelkezésre álló forrás:	**1 796 660 310.-Ft**	**1 298 643 667.-Ft***
ebből bér és járulék	1 685 430 729.- Ft	1 216 354 876.-Ft*
szervezési költség:	33 616 286.-Ft	25 580 239.-Ft*
munka- és védőruha, védőeszköz:	39 885 175.-Ft	36 117 025.-Ft
munkaeszköz:	19 875 500.-Ft	19 785 927.-Ft
munkába járás költségtérítése:	3 886 200.-Ft	2 589 460.-Ft*
foglalkozásegészségügyi vizsgálat:	1 710 000.-Ft	805 600.-Ft*
Megvalósításához szükséges + forrásigény:	46 216 781.-Ft	42 240 248.-Ft
Közfoglalkoztatottak zárólétszáma:	1470 fő	1269 fő
A programmal érintett települések száma:	366 település	370 település
Foglalkoztatási pontok száma:	426 db	432 db
Szakmai közreműködők létszáma összesen:	19,0 fő	13,67 fő
ebből koordinátor:	4 fő	3,77 fő
közfoglalkoztatott és mmk adminisztátor:	10,0 fő	5,3 fő
teljes munkaidős adminisztrátor:	5 fő	4,6 fő

*nem a teljes időszakra vonatkozó adat (2021.02. havi költségadat még nem ismert)

A Szeretetszolgálat célja, hogy a református gyülekezetek és intézmények részére országszerte elérhetővé tegye a közfoglalkoztatás lehetőségét. Egyrészről azért, hogy az erőforrás hiányában elmaradt munkálatok (közérdekű tevékenységet végző gyülekezeti/diakóniai munka támogatása, temető karbantartása, ápolása, templomok, parókiák körüli területek és az épületek kisebb karbantartása, szociális feladatot ellátó intézmények munkájának támogatása) ellátására munkaerőt tudjanak alkalmazni, ahol erre helyben nincs más mód. Másrészről pedig a program alkalmat nyújt az álláskereső személyek számára a hasznos és tartalmas az önbecsülést, készségeket és képességeket javító munkavégzésére, továbbá arra, hogy a szerény anyagi körülmények között, elszigetelt, illetve hátrányos helyzetű térségekben élők számára Szeretetszolgálatunk ezen a programon keresztül is segíteni tudjon. Mindezek mellett fontos megemlíteni, hogy több mint 400 foglalkoztatási pontunkon az együttműködő partnereink önkéntes alapon látják el adatszolgáltatási és egyéb kötelezettségeiket a teljes programidőszak alatt, mely jelentős költségmegtakarítást eredményez, ám mindezek ellenére számos olyan költségünk van, melyet az állami támogatás nem fedez, éppen ezért a gyülekezetek és egyéb külső együttműködő partnerek támogatásával igyekszünk redukálni a programban megjelenő többletköltségeket, mely több tízmillió forintot jelent.

Az idei ütemben közel 20 új csatlakozó partnerünk lett, látván a jó gyakorlatokat, az elvégzett munka eredményét és a program sikerességét.

A program országos lefedettségét tekintve az elmúlt évek alatt majdnem minden megyében jelen voltunk legalább 1 foglalkoztatási ponttal. A programba bevont személyek több mint 50%-a jelentős munkanélküliséggel sújtott hátrányos helyzetű településen él, valamint említésre méltó, hogy jelentős az alacsony iskolai végzettségűek száma (jelenleg 952 fő, 59%). Szakképzettséggel rendelkezik közfoglalkoztatottjaink 41%-a, ez ebben a programban 651 főt jelentett.

A szellemi és fizikai munkakörben foglalkoztatottak aránya 25%-75%, ami jól mutatja, hogy a közfoglalkoztatás elsősorban fizikai munkavégzést takar, legtöbb foglalkoztatott FEOR 9332 – parkkarbantartó (365 fő) és FEOR 9112 – takarító (287 fő) állt alkalmazásban.

A közfoglalkoztatottak nemek szerinti összetételét vizsgálva megállapítható, hogy nagyobb a nők aránya (68%) és alacsonyabb (32%) a férfiak létszáma.

A foglalkoztatás átlagos időtartama 267 nap (8,9 hónap) volt, ami jól alátámasztja a viszonylag magas fluktuációs rátát. Összesen 1603 személy került bevonásra a programba, az átlaglétszám azonban csupán 1175 fő volt.

Minden programban meghaladja a 400.000 m2-t a parlagfűtől megtisztított területek nagysága, ide értve a templomkerteket, temetőket és parókiákat. A közösség elégedettségére szolgálnak a rendbe tett épületek és temetőkertek, melyek állaga évtizedek óta csak romlott, de a közfoglalkoztatási programnak és az ebben résztvevőknek köszönhetően újra rendezett állapotba került.

Az Alapítványnál az eltérő megközelítések fókuszpontjában minden esetben maga az ember áll, így figyelembe vesszük az adott személy képességeit, fejleszthető készségeit annak érdekében, hogy a nyílt

Rehabilitációs foglalkoztatás

A Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány 2017-ben új foglalkoztatási terület kiépítésébe kezdett a közfoglalkoztatás után. Ez az új terület a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatása, mellyel a közfoglalkoztatás mellett újabb olyan hátrányos helyzetű réteg részére is lehetőséget biztosítunk készségeik, képességeik szinten tartására és fejlesztésére, akik valamilyen egészségkárosodással élnek, és egészségi állapotuk miatt az elsődleges munkaerőpiacon elhelyezkedésük nehézkes vagy sikertelen.

A rehabilitációs foglalkoztatás megvalósításához az EMMI által kiírt pályázaton elnyerhető létszámkapacitás függvényében költségvetés által biztosított bértámogatást lehet elnyerni. 2020-ra beadott sikeres pályázatunk alapján 81 fő foglalkoztatásához 114 615 000 Ft támogatásra kötöttünk szerződést.

A program időtartama: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	TERV	TÉNY
Rendelkezésre álló forrás:	114 615 000.-Ft	110 200 859 Ft
további u. egyszeri támogatás beruházásra:	1 891 000.-Ft	1 891 000.-Ft
Megvalósításához szükséges + forrásigény:	10 000 000.-Ft	10 000 000.-Ft
Megváltozott munkaképességűek átlaglétszáma:	81 fő	77,4 fő
Akkreditált telephelyek száma:	6 db	8 db
Szakmai közreműködők létszáma:	5 fő	4,3 fő

A 2020. év nagymértékű változásokkal indult Alapítványunk életében a rehabilitációs foglalkoztatás tekintetében. Sarkadi üzemünknek új telephelyet kellett biztosítanunk januártól. Márciusban a program koordinátora távozott az Alapítványtól, illetve vezetőváltás is történt a foglalkoztatás-HR területen. Áprilisban a pandémiás helyzettől függetlenül további létszámkapacitás elnyerése érdekében az EMMI által kiírt meghívásos pályázaton vettünk részt. Ennek keretében 10 fő foglalkoztatására nyílt lehetőségünk harsányi telephelyünkön.

Bár az évet mindössze 65 fővel indítottuk, hónapról hónapra emelkedő tendencia figyelhető meg a létszám tekintetében, így az év végére a 77,4 fő átlagos állományi létszámot értük el. A vállalt létszámkapacitástól ez ugyan 2,6 fővel elmarad, mégis mindezt a koronavírus okozta viszontagságok ellenére egy jó eredményként tudtuk elkönyvelni. A 2020 márciusában kirobbant világjárvány elénk is jelentős akadályokat gördített, de visszatekintve sikerült az egész év során biztosítanunk a megváltozott munkaképességű foglalkoztatottjaink számára a biztonságos munkavégzést, így a létszám folyamatosan növekedhetett az év során. Ősszel további személyi változás történt, így új rehabilitációs tanácsadó erősíti október óta a rehabilitációs foglalkoztatási csoportot.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása a korábbi évekhez hasonlóan az alábbi munkakörökben valósult meg:

- irodai adminisztráció
- egyszerű betanított munka-kézműipari tevékenység
- takarító és egyéb kisegítő tevékenység
- ügyfélszolgálati és recepciós tevékenység
- előadói tevékenység
- szociális munkás és tanácsadói tevékenység

A rehabilitációs foglalkoztatás színvonalának emelése érdekében komoly anyagi ráfordításokat eszközöltünk 2020-ban:

- laptopot + nyomtatót szereztünk be 187 560 Ft értékben Sarkad, Zemplénagárd telephelyekre a vezetői adattovábbítás könnyítése érdekében,
- a „Mentő Mackó" program kiszolgálására 9 db ipari varrógép 1 581 150 Ft értékben (4 db Sarkad, 4 db Harsány, 1 db Zemplénagárd) valamint 4 db háztartási varrógép 160 850 Ft értékben (Sarkad, Harsány, Zemplénagárd, Budapest) került megvásárlásra,
- varrógépek szakszerű használatának betanítására oktatást szerveztünk 3 telephelyen 800 000 Ft értékben, (Harsány, Sarkad, Budapest)
- további 3 db zsugorfóliázó gép beszerzése is megtörtént 2 647 950 Ft értékben (Sarkad, Harsány, Zemplénagárd), melyet a mackók csomagolására tudunk használni,
- a biztonságos munkakörnyezet kialakítása érdekében a budapesti foglalkoztatóba 1 db, Sarkadra 2 db légtisztító berendezés került telepítésre közel 1 millió Ft értékben,
- összesen 2,5 millió forintot költöttünk alapanyag, segédanyag beszerzésre és üzemeltetésre.

Üzemszervezési intézkedések

A 2020. évet egy viszonylag mozgalmas időszaknak értékelhetjük. A sarkadi üzemünk az év során kétszer is költözni kényszerült - januárban és júniusban is. Ennek oka januárban rajtunk kívülálló ok volt, a bérlet ingatlanszerződését a tulajdonos felmondta, így sürgősen új helyet kellett találnunk. A nyári költözés tudatos döntés eredményeként valósult meg, egyrészt a sarkadi munkavállalók létszámának növekedése és további létszámbővítési terveink okán, másrészt az akadálymentes megközelítési lehetőségek javítása céljából. Új sarkadi üzemünkben a korábbihoz képest kétszer akkora területen dolgozhatnak munkatársaink, tágas konyhával és raktározási lehetőséggel is bővült az üzemi terület.

Ezen kívül további két új telephelyet is akkreditáltattunk a II. félévben. Budapesten szintén egy kisebb üzem lett kialakítva, ahol egyszerű kézműipari tevékenység zajlik, ezen felül novemberben sikeresen akkreditáltattuk göncruszkai telephelyünket, ahol két fő megváltozott munkaképességű kolléga foglalkoztatásával segítjük a Göncruszkai Református Egyházközség munkáját, így tevékenységi körünk társadalmi és közösségi munkával is bővült. A 2019. évben akkreditált zemplénagárdi telephelyünkön is megkezdtük ősszel a rehabilitációs foglalkoztatást 4 fővel.

Jelentős változás volt a tavalyi évben a kétműszakos munkavégzés bevezetése. A járványhelyzet miatt kénytelenek voltunk minden üzemünkben két 4 órás műszakot kialakítani, annak érdekében, hogy a biztonságos munkavégzés feltételeit biztosíthassuk a foglalkoztatottak részére. Ennek köszönhetően optimalizáltuk az üzemek helyiségeinek kihasználását és növelhettük a létszámot.

Kommunikációs ágazat

A 2020-as esztendő a kommunikációs területet is nem várt kihívások elé állította. A márciusi veszélyhelyzet kihirdetését követő mintegy négy hónapban a kommunikáció fő témáját a koronavírussal kapcsolatos tevékenységünk adta. Június második felétől pedig az évente visszatérő programjainkra, gyűjtéseinkre kellett ráirányítani a figyelmet, ugyanakkor a pandémiás helyzet az év további részében is nagyban befolyásolta a szervezet kommunikációját. Ezzel együtt a 2020-as esztendőben is sikerült folytatni a 2019-ben megkezdett reformokat.

I. Megújult a jobbadni.Hu

2020 márciusában elindult a teljesen megújult jobbadni.hu. A weboldal fejlesztése már időszerű volt, mert több szempontból is rendkívül elavult volt. Az új oldal felhasználóbarát struktúrát, új funkciókat kapott, és követi a legfrissebb UX-trendeket. Az oldal elsődleges tájékozódási pontként szolgál a Szeretetszolgálat után érdeklődők számára, ezt bizonyítják a 2020-as adatok is, melyből kiderült, hogy közel 40 ezer látogatója volt március és december között a honlapnak. Az oldal indulása óta elnyerte a Magyar Marketingszövetség „Az év honlapja 2020 – Különdíját" is.

II. Koronavírus

2020-ban a legtöbb feladatot a kommunikáció számára a koronavírussal kapcsolatos segítő tevékenységünk bemutatása adta. Az alábbi főbb mérföldköveket emelnénk ki:

1. Közös kommunikáció a MRE-vel

- közös felhívásban fordultunk a hívekhez, melyben adakozásra és összefogásra kértük az embereket
- az egyház 1%-os videóját átalakította és felajánlotta az MRSZ-nek, hogy még hatékonyabban tudjuk adakozásra buzdítani az embereket
- a spot Facebookon magas eléréssel futott: közel 100 ezer emberhez jutott el a hirdetésünk

2. Pro bono együttműködés az R-time-mal (egyedüliként), az RTL csoport műsoridejét értékesítő céggel, melynek eredményeképpen az alábbi csatornákon futott az MRE-vel közös spot, összesen 21 alkalommal: Cool, Film+, Muzsika Tv, RTL Gold, RTL II, RTL+, Sorozat +

3. Megjelenés a Kreatív-ban az MRE-vel közös reklámfilmre a hazai legrangosabb kommunikációs szaklap online felülete is felfigyelt, közölte kampánybejelentőnket és a filmet is.

4. RTL FÓKUSZ adománygyűjtő adás – az NHKT tagjai számára adománygyűjtő adást szervezett az RTL Fókusz, melynek során az MRSZ egy hosszabb anyagban tudta bemutatni a koronavírus kapcsán végzett szerteágazó tevékenységét.

5. Transzparens kommunikáció – alapítványunk a veszélyhelyzet alatt és azt követően weboldalán, közösségi médiafelületein, hírlevélben és a sajtóban is transzparensen kommunikálta a vírushelyzet alatt végzett segítő tevékenységeit, a hozzánk beérkező adományok felhasználását

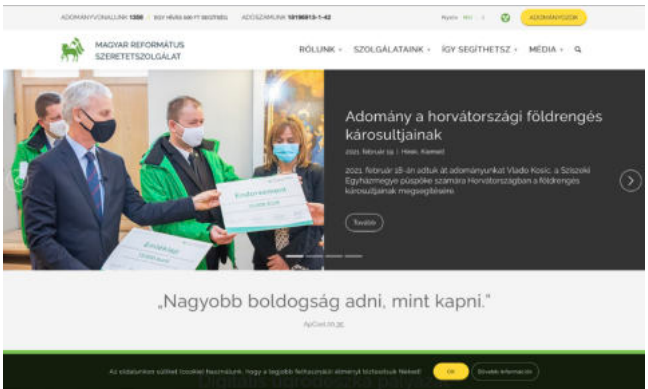
III. Aktív jelenlét

2020-ban 18 sajtóeseményt szerveztünk, 26 sajtóközleményt adtunk ki és mintegy 400 alkalommal voltunk jelen a médiában. A koronavírus kapcsán végzett segítő tevékenységünk és Kívánságlista programunk érdekelte leginkább a sajtó képviselőit. Leggyakrabban a közmédia felületei mellett a Karc FM-en, az Inforádióban és a Reformátusok Lapjában találkozhattak velünk az érdeklődők. Mindemellett sikerült jó kapcsolatot kialakítanunk a Manna FM-mel, mely rádió Kívánságlista programunk mellé állt médiapartnerként.

Az MRSZ Facebook oldalát követők száma 2020-ban 28%-kal emelkedett az előző évhez képest, az év folyamán pedig 4,5 millió interakciót generáltunk az oldalon. 2019 júniusától havi hírlevelet is küldtünk az alapítvány után érdeklődők számára, mely népszerűnek bizonyult 2020-ban is (54,9%-os megnyitási arány). Instagram oldalunkhoz 2020-ban 60 új követő csatlakozott, legnépszerűbb posztunkkal 512 embert értünk el. YouTube csatornánk 120 000-es eléréssel futott 2020-ban.

IV. Arculat, kiadványok

2020-ban is folytattuk a 2019-ben bevezetett arculati elemek minél több platformon történő alkalmazását. Az MRSZ új autói már az új arculatnak megfelelően készültek el, ruházat terén is sikerült a friss arculatnak megfelelő pólókat, kabátokat vásárolni. Mivel a 2020-as esztendőben jelentősen csökkent a rendezvények száma, így a print kiadványaink számát csökkentettük, Jobb adni negyedévente megjelenő magazinunk is kevesebb alkalommal jelent meg. A környezetvédelem jegyében ezen kiadványt újrahasznosított papírra nyomtattuk.

V. Kampányok

A 2020-as esztendőben is kisebb és nagyobb kampányokkal igyekeztünk felhívni az ember figyelmét aktuális gyűjtéseinkre (tűzifa program, adó1%, iskolakezdés, Nyilas Misi Ösztöndíjprogram, adventi akciók, katasztrófák).
A 2020-as évből két kampányt emelnénk ki. Az egyik az adó 1%-os felhívás, a másik a Karácsonyi Kívánságlista programunkat népszerűsítő kampány volt.
Adó 1%- #odaADOM – összefogásra hívtuk a nagy karitatív szervezeteket, hogy közös felhívásban irányítsuk rá a figyelmet az adó 1% felajánlásának fontosságára. Megfogalmaztunk egy közleményt, melyet minden szereplő kiküldött saját médiakapcsolatai számára és szép számban sikerült sajtómegjelenést generálnunk vele.
A Hangot adunk a kívánságoknak! - elnevezésű kampányt 2020 novemberében indította el a Magyar Református Szeretetszolgálat, melyhez kilenc jól ismert színművész csatlakozott. Csondor Kata, Mórocz Adrienn, Zámbori Soma, Galambos Péter, Baráth István, Simon Kornél, Rajkai Zoltán, Fekete Ernő és Nagy Ervin egy rendhagyó társadalmi célú hirdetésben adott hangot gyerekek karácsonyi vágyainak, mely a Manna FM-en volt hallható. A szemfüles hallgatónak feltűnhetett, hogy a társadalmi célú hirdetésben jól ismert szuperhősök hangjait idézik meg. A cél igazán nemes volt: arra ösztönözni az embereket, hogy minél több nehéz körülmények között nevelkedő gyermek karácsonyi kívánsága teljesüljön. A kampány rendkívül sikeres volt, a hozzá készült kis animációt több tízezren megnézték Facebookon és YouTubon. Több híresség – például Berkesi Judit, Gundel Takács Gábor, SzabyEst – is csatlakozott a felhíváshoz, és nemcsak valóra váltottak egy-egy kívánságot, hanem saját közösségi felületeiken felhívták a figyelmet a Kívánságlistára, melynek köszönhetően további tízezres rajongótáborokat sikerült elérnünk. A program rendkívül sikeres volt: 29 nap alatt minden kívánságot teljesítettek az adományozók a jobbadni.hu oldalon keresztül.