



**MAGYAR REFORMÁTUS
SZERETETSZOLGÁLAT**

**SZEXUÁLIS KIZSÁKMÁNYOLÁS ÉS BÁNTALMAZÁS ELLENI
VÉDELEMRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZAT (PSEA)**

Hatályos: 2023. június 1.



MAGYAR REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT

Szabályzat neve:	Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány Szexuális kizsákmányolás és bántalmazás elleni védelemről szóló szabályzata
Szabályzat azonosítója:	MRSZ-SZ-004
Szabályzat verziószáma:	V001
Szabályzat hatálybalépése:	2023. december 01.
Szabályzatot készítette:	Nagy Gábor ügyvezető igazgató-helyettes, dr. Kárpáti Henriett titkárságvezető és Vereb Kata projektmenedzser
Szabályzatot véleményezte:	Zságer László szolgálatvezető, Csordás Krisztina projektmenedzser
Szabályzatot jóváhagyta a Kuratórium nevében:	Juhász Márton ügyvezető igazgató





Tartalom

I. Bevezetés.....	4
II. Általános rendelkezések	4
2.1. Elvi keretek:.....	4
2.2. Hatályosság:	6
2.3. A rövidítések jegyzéke:	6
2.4. Fogalmak:	7
2.5. Személyzeti felelősségi körök:.....	8
2.6. Eljárási kérdések:.....	8
III. Záró rendelkezések.....	10
1. számú melléklet: Visszaélést Bejelentő Lap.....	12





I. Bevezetés

- Az emberi közösség valamennyi tagja veleszületett méltóságának, valamint egyenlő és elidegeníthetetlen jogainak elismerése a szabadság, az igazságosság és a világbéke alapja. Mind a gyermekek, mind a hátrányos, kiszolgáltatott helyzetben lévő emberek szexuális bántalmazása különösen súlyos bűncselekmény, amely szerzteágazó és súlyos, egész életen át tartó következményekkel jár az áldozatokra nézve.¹ Mindezek alapján a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány (a továbbiakban: MRSZA) elkötelezett amellett, hogy szigorúbb szabályok és intézkedések bevezetésével megvédi a klienseket, munkatársait a nemi kizsákmányolás és a nemi erőszak minden formájától.
- Ennek érdekében vállalja, hogy:
 - a munkavállalói, önkéntesei és egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott kollégái (továbbiakban: munkatársak) által elkövetett szexuális kizsákmányolással és bántalmazással szemben "zéró tolerancia" elvet alkalmazzon,
 - minden szükséges intézkedést megtesz a szexuális visszaélések megelőzése, kockázatainak csökkentése és az azokra való reagálás érdekében,
 - az áldozatok védelmét, jogait és méltóságát helyezi előtérbe,
 - valamint elkötelezett annak érdekében, hogy a kliensek és munkatársak számára egy védett és biztonságos környezetet alakítson ki.

(1) A mindenkor hatályos szabályzatot az MRSZA honlapján közzé kell tenni (<https://jobbadni.hu/atlathatosag/>).

II. Általános rendelkezések

2.1. Elvi keretek:

- (1) „Zéró tolerancia” elve az MRSZA belső szabályozásában: A szexuális kizsákmányolás és bántalmazás (továbbiakban SEA) minden formája tilos és súlyos kötelességszegésnek minősül. Ezért az Alapítvány minden erre irányuló, morálisan és etikailag kifogásolható cselekedet vagy mulasztást soron kívül, legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül ki a 2.6 pontban részletezett eljárás keretében vizsgál. Amennyiben az eljárás során megállapítást nyer, hogy a panasz megalapozott, a munkáltatói jogkör gyakorlója haladéktalanul megteszi a szükséges munkajogi intézkedéseket, illetve bűncselekmény egyszerű gyanúja esetén büntető

¹ A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezményvel (kihirdetve: 1991. évi LXIV. törvény) összhangban - az Egyesült Nemzetek Alapokmányában meghirdetett elveknek megfelelően.





feljelentést tesz kivéve, ha magán indítványra üldözendő bűncselekmény gyanúja merül fel. Amennyiben az ügy kapcsán büntető eljárás indul és annak során a panasszal érintett munkatársat jogerős bírói ítéletben elmarasztalják, akkor az ítéletről való tudomásszerzést követően az Alapítvány azonnali hatállyal elbocsájtja vagy a munkavégzésre irányuló szerződést felbontja.

- (2) **Jelentési/jelzési kötelezettség elve:** Az MRSZA valamennyi munkatársa köteles haladéktalanul jelenteni az MRSZA kapcsolattartó munkatársának (a továbbiakban: FP) az érintett személyek szexuális kizsákmányolására és/vagy bántalmazásra vonatkozó bejelentéseket, illetve jelzéseket.)
- (1) **Prevenció elve:** Az MRSZA a működése minden területén, így a belső szabályzatok megalkotása, valamint tevékenysége során tudatosra törekszik a gyermekek, kiszolgáltatott helyzetű felnőttek mindennemű bántalmazásának, veszélyeztetésének megelőzésére, csökkentésére.
- (2) **Bizalom és biztonság elve:** Az áldozatok, a tanúk és a visszaélést jelző és jelentő személyek ("whistleblowing") védelme, valamint a feltételezett elkövetők személyazonosságának védelme érdekében minden SEA-val kapcsolatos információt, állítást a lehető legnagyobb fokú titoktartás mellett kell kezelni.
- (3) **Hozzáférhetőség elve:** az MRSZA elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy hatékony, biztonságos és hozzáférhető közösségi alapú panaszmechanizmusok álljanak rendelkezésre, amelyek segítségével a PoC-ket érintő SEA gyanúját be lehet jelenteni.
- (4) **Képzés:** Az MRSZA elkötelezett amellett, hogy a PSEA-t szisztematikusan beépítse a külső és belső kommunikációs kampányaiba, belső képzéseikbe és a toborzási/kiválasztási eljárásba, valamint a kliensekkel, partnerekkel való találkozások szakmai munkát érintő egyeztetéseibe. Az MRSZA munkatársai kötelesek megismerni a jelen Szabályzatban foglaltakat.
- (5) **Védelem elve:** Az MRSZA tudatosan törekszik arra, hogy a kizsákmányolás, a visszaélés és/vagy zaklatás áldozatait az illetékes hatóságokkal szorosan együttműködve, az áldozatközpontú megközelítéssel - a gyerekek egyéni szükség haladéktalanul hozzáférjenek a szükséges segítséghez és támogatáshoz.





2.2. Hatályosság:

- (1) Jelen Szabályzat az MRSZA által foglalkoztatott valamennyi személyre vonatkozik: munka-, megbízási-, vállalkozói-, önkéntes- szerződés keretében foglalkoztatott munkatársakra, gyakornokokra, ösztöndíj programban résztvevő személyekre és az alkalmi jellegű foglalkoztatottakra is egyaránt.
- (2) Jelen Szabályzat vonatkozik továbbá az MRSZA programjain, rendezvényein dolgozó vagy oda látogató (1) bekezdésben részletezett személyekre, valamint azokra, akik részt vesznek az MRSZA tevékenységében, szolgálataiban.
- (3) Amennyiben a sérelem okozásáért, vagy annak kísérletéért vélelmezhetően felelős személy az MRSZA-val munkaviszonyban áll, az ügyet fegyelmi eljárás keretében kivizsgálja, majd a 2.1. pontban részletezett módon, a zéró tolerancia alapján megteszi a szükséges intézkedéseket. fegyelmi eljárás és/vagy egyéb -szerződésük feltételeinek megfelelő- adminisztratív intézkedés alá vonandóak, míg valószínűsíthetőség esetén a szerződésük feltételeinek megfelelő módon adminisztratív intézkedés alá vonhatóak a vizsgálat ideje alatt. További érintett személyek a szerződésük feltételeinek megfelelő intézkedések alá vonhatóak.
- (4) Az MRSZA a tevékenységeiben érintett partnerektől és a szállítóktól is elvárja, hogy betartsák a jelen Szabályzatban meghatározott előírásokat. Ennek elmulasztása az MRSZA és a megvalósító partner vagy szállító között fennálló mely megállapodás azonnali hatályú felmondását eredményezi. Az MRSZA fenntartja magának a jogot, hogy a nemzeti hatóságokhoz forduljon a bűncselekmény elkövetésével kapcsolatos bármely hiteles állítással.
- (5) A munkatársakat, önkénteseket, egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyeket nyilatkoztatni szükséges arról, hogy a Szabályzat tartalmát megismerték, illetve szolgáltatók és az MRSZA által végzett tevékenységekben közreműködő szervezetek esetében a velük megkötött szerződésekben szükséges rögzíteni a jelen Szabályzat szerződő felekre érvényes hatály.

2.3. A rövidítések jegyzéke:

- (1) Jelen Szabályzat az alábbi rövidítéseket tartalmazza:
 - a) MRSZA - Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány
 - b) PSEA - Védelem a szexuális kizsákmányolás és bántalmazás ellen (Preventing Sexual Exploitation and Abuse)
 - c) SEA - Szexuális kizsákmányolás és bántalmazás (Sexual Exploitation and Abuse)
 - d) FP-Kapcsolattartó/panaszkezelő munkatárs (Focal Point)
 - e) RO - Felelős munkatárs (Responsible Officer)
 - f) PoC - Érintett személy
 - g) ENSZ-Egyesült Nemzetek Szervezete





2.4. Fogalmak:

- (1) A szexuális kizsákmányolás és visszaélés (SEA) súlyosan sérti a PoC-k biztonságához, védelemhez és méltóságához való jogát.
- (2) Szexuális kizsákmányolás: A fogalom meghatározása szerint a sebezhetőséggel, hatalmi különbséggel vagy bizalommal való tényleges vagy megkísérelt visszaélés szexuális célokra, beleértve, de nem kizárólagosan, a más szexuális kizsákmányolásából származó pénzületi, társadalmi vagy politikai haszonszerzést.
- (3) Szexuális visszaélés: A kifejezés a szexuális jellegű fizikai behatolás tényleges vagy fenyegetett fizikai behatolása, akár erőszakkal, akár egyenlőtlen vagy kényszerítő körülmények között. Ide tartozik a szexuális rabszolgaság, a pornográfia, a gyermekbántalmazás és a szexuális erőszak.
- (4) Érintett személy: Olyan személy, akiről azt állítják, hogy szexuális kizsákmányolást, bántalmazást vagy zaklatást szenvedett el.
- (5) Jelentést tevő munkatárs: olyan panaszosra utal, aki nem az érintett személy, hanem az Alapítvány munkavállalója, önkéntese vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott kollégája, és aki bejelentést tesz egy incidensről. Az Alapítvány azon munkatársai, gyakornokai vagy önkéntesei, akik visszaélést jelentenek, beleértve a szexuális kizsákmányolást vagy visszaélést, bizonyos feltételek mellett védelemre lehetnek jogosultak. A szervezeti bejelentési iránymutatások bátoríthatják a munkavállalókat arra, hogy a munkatársak által elkövetett visszaélésekkel kapcsolatos aggályaiknak vagy gyanújuknak hangot adjanak azáltal, hogy védelmet nyújtanak a bejelentésért járó megtorló intézkedésekkel szemben, és tisztázhatják az ilyen esetek bejelentésére és kezelésére vonatkozó szabályokat és eljárásokat.
- (6) Tiltott viselkedés: Az MRSZA személyzetének és látogatóinak tilos az MRSZA programban részt vevő/bevont személyekkel szembeni szexuális kizsákmányolás vagy visszaélés bármely formája. Soha ne létesítsenek szexuális kapcsolatot a kedvezményezettekkel, mivel ezek a kapcsolatok eredendően egyenlőtlen hatalmi dinamikán alapulnak, és általában jelentős gyakorlati és pszicho szociális következményekkel járnak az érintettek életére nézve.
- (7) A szexuális kizsákmányolás és visszaélés példái többek között a következők:
 - Szexuális erőszak vagy visszaélés
 - Szexuális jellegű becsületsértés



- Szexuális zaklatás, azaz minden olyan szexuális közeledés és megnyilvánulás, ami sértő, zavaró, megalázó vagy ellenséges közeget teremt az áldozat számára
- Szexuális cselekménnyel összefüggésbe hozható zsarolás, fenyegetés
- Gyermekprostitúció, szexuális bántalmazás
- Nem kívánt (beleegyezés nélküli) szexuális jellegű érintés;
- A szex követelése bármilyen kontextusban;
- A nemi hovatartozás a támogatás vagy a fejlesztési programban való részvétel feltételéül szabása;
- Szexre kényszerítés;
- Prostitúcióra kényszerítés (emberkereskedelem)
- Szexmunkára vagy pornográfiára kényszerítés.

2.5. Személyzeti felelősségi körök:

(1) Minden munkatárs köteles:

- a) Különös figyelmet fordítani a sérülékeny népességcsoportokon belül az SEA gyanús esetekre.
- b) Jelenteni minden olyan esetet, amelyben SEA gyanúja merül fel.
- c) Késedelem nélkül jelenteni az SEA gyanúját.
- d) Tiszteletben tartani az SEA áldozatainak méltóságát, kívánságait és jogait, beleértve azt is, ha az áldozat – magánindítványos eljárás során megállapított bűncselekmény esetén - nem kívánja az elkövető felelősségre vonását.
- e) Tanácsot kérni az MRSZA felelős tisztviselőjétől, ha kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogy a konkrét cselekmény jelzés vagy jelentés kötelezett-e.

2.6. Bejelentéssel és jelzéssel kapcsolatos eljárási kötelezettségek

- (1) Amennyiben az MRSZA munkatársa tevékenysége során a kliensek és/vagy munkatársak vonatkozásában visszaélés gyanúját észleli, úgy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően -előzetes bejelentésvizsgálati eljárás keretében- köteles haladéktalanul tájékoztatást kérni a bejelentőtől, illetve a jelzéstevőtől arról, hogy szüksége van-e bármilyen hatósági (rendőrség, gyámhatósági stb.), halasztást nem tűrő intézkedés kezdeményezésére.
- (2) Abban az esetben, ha az (1) bekezdésben hivatkozott intézkedés megtétele szükséges, a panaszkezelő/kapcsolattartó (Focal Point, továbbiakban: FP) haladéktalanul értesíti az illetékes hatóságot, valamint az RO-t, továbbá szükség szerint tájékoztatja az áldozatot, hogy további segítségkérés érdekében milyen egyéb civil és segély szervezethez fordulhat (áldozatsegítő szolgálat, anyaotthon stb.)
- (3) Amennyiben anonim bejelentés érkezik, az FP köteles a rendelkezésre álló adatok alapján a vizsgálatot elindítani, súlyos bűncselekmény gyanúja esetén pedig a hatóságot értesíteni.
- (4) Az előzetes bejelentés vizsgálati eljárás során a panaszkezelő köteles legkésőbb 3 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt arról, hogy a Szervezet panaszát befogadta és a vizsgálat





lefolytatása érdekében továbbítja az e szabályzatban foglaltak szerint az RO-nak, majd értesíti a vizsgálat eredményéről.

- (5) írásbeli feljegyzést készíteni, és azt megküldeni az RO-nak, aki a legkisebb beavatkozás elve alapján rövid úton tájékozik a rendelkezésre álló információk alapján, felveszi a kapcsolatot a bejelentővel. A panaszkezelő abban az esetben, ha az ENSZ projekt megvalósító partnernek minősül, tájékoztatja az ENSZ (Egyesült Nemzetek Szervezete) illetékes szervét a bejelentés tényéről és az eljárás megindításáról úgy, hogy a tájékoztatás személyes adatokat nem tartalmazhat. Az Alapítvány a bejelentéssel érintett személy (kliens vagy munkatárs) meghallgatásától eltekinthet, ha a bejelentés alapjául szolgáló cselekmény súlyossága vagy a bejelentő védelme indokolja és az büntetőeljárás keretében is vizsgálendő.
- (6) Az RO az FP-tól kapott írásbeli feljegyzést alaposan megvizsgálja, és öt munkanapon belül részletes jelentésben rögzíti a hitelt érdemi információkat, esetleges bizonyítékokat, valamint megállapítja a bejelentés alapjául szolgáló tényállást és javaslatot készít az esetleges büntetőfeljelentés/munkajogi intézkedések (fegyelmi és etikai eljárás) megtételére.
- (7) Az RO a részletes jelentést, valamint a (4) bekezdésben meghatározott javaslatot haladéktalanul megküldi az Alapítvány Kuratóriuma által megválasztott panaszvizsgáló bizottságának, mely öt munkanapon belül döntést hoz a szükséges intézkedések megtételéről, melyről értesíti a bejelentőt, az RO-t és ENSZ illetékes szervét és a munkáltatói jogkör gyakorlóját, aki a belső szabályzatoknak megfelelő, esetleges hátrányos jogkövetkezményekkel járó intézkedések meghozataláról döntést hoz.

2.7. Abban az esetben, ha a gyermekvédelmi aggály vagy egy kiszolgáltatott felnőtt bántalmazásának, kizsákmányolásának gyanúja egy partnerszervezettel közösen folytatott programban merül fel, akkor a partnerszervezetet is szükséges értesíteni a történekről a megfelelő megelőző intézkedések megtétele céljából.

2.8. Egyéb eljárásokkal kapcsolatos követelmények:

- (8) A felsővezetőknek (SZMSZ 5.2. pontjában nevesített vezetők) és más munkatársaknak a szolgálati/munkavégzési helyükön meg kell ismertetniük az ott dolgozó munkatársakkal a jelen Szabályzatban foglalt lényeges információkat, továbbá segíteniük kell az idevonatkozó képzés megszervezését.
- (9) Új munkatárs felvételekor a jelentkezés kritériumaként elő kell írni a hatósági erkölcsi bizonyítvány beszerzését és beküldését, valamint a korábbi munkahelyek legalább egyikétől az Alapítvány referenciát köteles kérni. A hatósági erkölcsi bizonyítvány egy olyan dokumentum, amely a büntetlen (vagy büntetett) előéletet igazolja a bünygyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatok alapján; kérésre tartalmazza azt is, hogy az illető nem áll-e a közügyektől vagy bizonyos foglalkozásoktól eltiltás hatálya alatt. Ezenkívül az álláshirdetés szövegének



tartalmaznia kell, hogy az MRSZA jelen szabályzatát hol ismerheti meg a jelentkező, továbbá, hogy a Szabályzat megismerése és tudomásul vétele az alkalmazás feltétele.


- (10) Az MRSZA-nak olyan mechanizmusokat kell létrehoznia, amelyek megelőzik a szexuális kizsákmányolást és/vagy visszaélést, és reagálnak azokra, valamint csökkentik azok kockázatát.
- (11) Minden SEA bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia (amennyiben az adott információ a bejelentő rendelkezésére áll.)
- Ki követte el az állítólagos jogsértést?
 - Más érintettje is volt-e?
 - Voltak-e szemtanúk? Mi történt? Részletes leírása az SEA incidensnek.
 - Voltak -e szemtanúk?
 - Mikor és hol történt az incidens? Adja meg a dátumokat és az időpontot, ha lehetséges.
- (12) Minden SEA-bejelentést az alábbi elérhetőségek bármelyikén kell bejelenteni/elküldeni:
- a) e-mail: psea@jobbadni.hu
 - b) cím: 1146 Budapest, Hungária krt. 200.
 - c) Bejelentés elsődleges nyelve magyar, amennyiben ezen a nyelven nem tud kommunikálni a bejelentő az Alapítvány szükség szerint tolmács segítségét veszi igénybe.
 - d) Focal Point neve: Csordás Krisztina
 - e) Elérhetősége: 06 30 162 8397
- (13) A felelős munkatárs (RO) felelős azért, hogy az SEA-val kapcsolatos állítások kivizsgálása jelen Szabályzattal összhangban történjen. Az alkalmazottak és a látogatók kötelesek együttműködni a vizsgálatban. Hacsak a felelős tisztviselő vagy a nyomozó hatóság másként nem rendelkezik, a feltételezett sértett(ek)re és a feltételezett elkövető(k)re vonatkozó minden információt bizalmasan kell kezelni.
- (14) Az MRSZA Panaszvizsgáló Bizottsága felelős a belső SEA jelentések kivizsgálásáért, amennyiben az nem más hatóság (pl. Nyomozó) hatáskörébe tartozik.
- (15) A felelős munkatársnak negyedévente jelentést kell tennie az összesített incidensadatokról a Panaszkezelő Bizottságnak.
- (16) Az a munkatárs, akiről bebizonyosodik, hogy szexuális kizsákmányolást és/vagy visszaélést követett el, elbocsátásra kerül az MRSZA-nál fennálló munkaviszonyából, és nem vehető újra fel. A hamis és rosszindulatú vádak megfogalmazó munkatárs ellen fegyelmi eljárás indítható.

III. Záró rendelkezések





- (1) A jelen Szabályzat 2023. december 1. napján lép hatályba.
- (2) A szabályzat munkavállalókkal történő megismertetése az illetékes vezetők (projektvezetők, szolgálat- és irodavezetők, gazdasági vezető, HR vezető, kommunikációs vezető, ügyvezető helyettesek, ügyvezető) feladata és felelőssége.
- (3) A Szabályzat használatával és végrehajtásával kapcsolatos ismeretek és elvárások széleskörű megismertetése érdekében az MRSZA rendszeres online / jelenléti képzéseket tart az érintett munkavállalói részére.
- (4) Jelen Szabályzat felülvizsgálata és karbantartása a jogszabályi változások függvényében történik.



Juhász Márton
Ügyvezető igazgató





1. számú melléklet: Visszaélést Bejelentő Lap

A bejelentéskor a gyermeknek vagy kiszolgáltatott felnőttnek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy kérdés nélkül, egybefüggően elmondhassa mi történt vele. A meghallgatáshoz biztonságos és nyugodt körülményeket kell biztosítani. Figyelemmel kell lenni a gyermek vagy kiszolgáltatott felnőtt életkorára, belátási képességére, sajátos szükségleteire.

Amennyiben több gyermek/sérülékeny felnőtt érintett az eseményben, úgy mindenkiről külön kell kitölteni a bejelentő lapot. A bejelentést haladéktalanul, de mindenképpen 24 órán belül kell eljuttatni a bejelentő közvetlen feletteséhez és ezzel egyidejűleg a gyermekvédelmi felelősnek. A papír alapú bejelentő mellett e-mailben és/vagy telefonon is történhet az értesítés.

Bejelentő neve: Bejelentő állampolgársága: Beosztása:	Bejelentő elérhetőségei: Telefon: Mobil: Email:
Gyermek/felnőtt neve: Tartózkodási helye: Elérhetősége:	Törvényes képviselőjének neve: Elérhetősége:
A gyermek/felnőtt mely programban vett részt?	Az esemény dátuma /év, hó, nap, óra, perc/:
Az esemény leírása:	Helyszín: Esemény:
Bántalmazás/baleset jellege:	
Ki/k/ sérültek meg?	A sérülés fajtája:





Tanúk neve:	Tanúk elérhetősége:
Az esemény a gyermek/felnőtt elmondása alapján: (szó szerinti megfogalmazás)	
Az esemény a tanúk elmondása alapján: (szó szerinti megfogalmazás)	
Az esemény a bejelentő meglátása alapján:	
Intézkedések az eseményt követően:	
A bejelentő javaslata hasonló esemény elkerülésére a jövőben:	

Dátum:

Értesítést kap

- 1.
- 2.
- ...



