



**MAGYAR REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT**

**SZEXUÁLIS KIZSÁKMÁNYOLÁS ÉS VISSZAÉLÉS ELLENI VÉDELEMÉRŐL  
SZÓLÓ SZABÁLYZAT (PSEA)**

Hatályos: 2023. június 1.



# MAGYAR REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT

Szabályzat neve:	Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány Szexuális kizsákmányolás és visszaélés elleni védelemről szóló szabályzata
Szabályzat azonosítója:	MRSZ-SZ-004
Szabályzat verziószáma:	V001
Szabályzat hatálybalépése:	2023. június 01.
Szabályzatot készítette:	Nagy Gábor ügyvezető igazgató helyettes, Vereb Kata projektmenedzser
Szabályzatot véleményezte:	Zságer László szolgálatvezető, dr. Kárpáti Henriett titkárságvezető, Csordás Krisztina projektmenedzser
Szabályzatot jóváhagyta a Kuratórium nevében:	Juhász Márton ügyvezető igazgató





## Tartalom

I. Bevezetés.....	4
II. Általános rendelkezések .....	4
2.1. Elvi keretek: .....	4
2.2. Hatályosság: .....	6
2.3. A rövidítések jegyzéke: .....	6
2.4. Fogalmak: .....	7
2.5. Személyzeti felelősségi körök: .....	8
2.6. Eljárási kérdések: .....	8
III. Záró rendelkezések.....	9
1. számú melléklet: Visszaélést Bejelentő Lap.....	10





## I. Bevezetés

- Az emberi közösség valamennyi tagja veleszületett méltóságának, valamint egyenlő és elidegeníthetetlen jogainak elismerése a szabadság, az igazságosság és a világbéke alapja. Mind a gyermekek, mind a hátrányos, kiszolgáltatott helyzetben lévő emberek szexuális bántalmazása különösen súlyos bűncselekmény, amely szerteágazó és súlyos, egész életen át tartó következményekkel jár az áldozatokra nézve.<sup>1</sup> Mindezek alapján a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány (a továbbiakban: MRSZA) elkötelezett amellett, hogy szigorúbb szabályok és intézkedések bevezetésével megvédik a klienseiket, munkatársaikat a nemi kizsákmányolás és a nemi erőszak minden formájától.
- Ennek érdekében vállalja, hogy:
  - a munkavállalói, önkéntesei és egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott kollégái (továbbiakban: munkatársak) által elkövetett szexuális kizsákmányolással és visszaéléssel szemben "zéró tolerancia" elvet alkalmazzon,
  - minden szükséges intézkedést megtesz a szexuális visszaélések megelőzése, kockázatainak csökkentése és az azokra való reagálás érdekében,
  - az áldozatok védelmét, jogait és méltóságát helyezi előtérbe,
  - valamint elkötelezett annak érdekében, hogy a kliensek és munkatársak számára egy védett és biztonságos környezetet alakítson ki.

(1) A mindenkor hatályos szabályzatot az MRSZA honlapján közzé kell tenni (<https://jobbadni.hu/atlathatosag/>).

## II. Általános rendelkezések

### 2.1. Elvi keretek:

- (1) „Zéró tolerancia” elve az MRSZA belső szabályozásában: A szexuális kizsákmányolás és visszaélés (továbbiakban SEA) minden formája tilos és súlyos köteleességszegésnek minősül. Ezért minden erre irányuló, morálisan és etikailag kifogásolható cselekedet vagy mulasztás – büntetőjogi törvényi tényállás megvalósulásának egyszerű gyanúja esetén büntetőfeljelentés megtétele mellett - fegyelmi eljárást indít azzal, hogy a cselekménnyel összefüggésbe hozható, nem annak áldozataként minősített munkatársat az MRSZA a munkavégzés alól legalább a kivizsgálás befejezéséig, azonnal hatállyal felmenti. Büntetőjogilag minősíthető cselekmény

---

<sup>1</sup> A Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény (kihirdetve: 1991. évi LXIV. törvény) összhangban - az Egyesült Nemzetek Alapokmányában meghirdetett elveknek megfelelően.





esetén mely az elkövetőjét az ügyben hozott jogerős (marasztaló) bírói ítéletről való tudomásszerzést követően azonnali elbocsájtja vagy a szerződést felbontja. Az ügyvel kapcsolatos munkajogi intézkedéseket az MRSZA nevében eljáró, munkáltatói jogokat gyakorló ügyvezető mérlegeli.

- (2) **Jelentési/jelzési kötelezettség elve:** Az MRSZA valamennyi munkatársa köteles haladéktalanul jelenteni az MRSZA felelős munkatársának (a továbbiakban: RO) az érintett személyek szexuális kizsákmányolására és/vagy visszaélésére vonatkozó bejelentéseket, állításokat és gyanúsítást. Amennyiben az MRSZA munkatársa tevékenysége során a kliensek vonatkozásában visszaélés gyanúját észleli, úgy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásbeli feljegyzést készíteni, és azt megküldenie az RO-nak, aki a legkisebb beavatkozás elve alapján rövid úton tájékozódik a rendelkezésre álló információk alapján és dönt a büntetőfeljelentés, illetve az illetékes hatóság/gyermekjóléti szolgálat értesítésének szükségességéről. Az RO az eseményről és a megtett intézkedésekről tájékoztatást ad az MRSZA vezetőjének és az ügybe bevont munkatársaknak. Abban az esetben, ha a gyermekvédelmi aggály vagy egy kiszolgáltatott felnőtt bántalmazásának, kizsákmányolásának gyanúja egy partnerszervezettel közösen folytatott programban merül fel, akkor a partnerszervezetet is szükséges értesíteni a történetekről a megfelelő megelőző intézkedések megtétele céljából. **Prevenció elve:** Az MRSZA a működése minden területén, így a **belső szabályzatok megalkotása, valamint tevékenysége során tudatosra törekszik a gyermekek, kiszolgáltatott helyzetű felnőttek mindennemű bántalmazásának, veszélyeztetésének megelőzésére, csökkentésére.**
- (1) **Bizalom és biztonság elve:** Az áldozatok, a tanúk és a visszaélést jelző és jelentő személyek (“whistleblowing”) védelme, valamint a feltételezett elkövetők személyazonosságának védelme érdekében minden SEA-val kapcsolatos információt, állítást a lehető legnagyobb fokú titoktartás mellett kell kezelni.
- (2) **Hozáférhetőség:** elve az MRSZA elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy hatékony, biztonságos és hozzáférhető közösségi alapú panaszmechanizmusok álljanak rendelkezésre, amelyek segítségével a PoC-ket érintő SEA gyanúját be lehet jelenteni.
- (3) **Képzés:** Az MRSZA elkötelezett amellett, hogy a PSEA-t szisztematikusan beépítse a külső és belső kommunikációs kampányaiba, belső képzéseikbe és a toborzási/kiválasztási eljárásba, valamint a kliensekkel, partnerekkel való találkozások szakmai munkát érintő egyeztetéseibe. Az MRSZA munkatársai kötelesek megismerni a jelen Szabályzatban foglaltakat.
- (4) **Védelem elve:** Az MRSZA tudatosan törekszik arra hogy a kizsákmányolás, a visszaélés és/vagy zaklatás áldozatait az illetékes hatóságokkal szorosan együttműködve, az



áldozatközpontú megközelítéssel - a gyerekek egyéni szükség haladéktalanul hozzáférjenek a szükséges segítséghez és támogatáshoz.

## 2.2. Hatályosság:

- (1) Jelen Szabályzat az MRSZA által foglalkoztatott valamennyi személyre vonatkozik: munka-, megbízási-, vállalkozói-, önkéntes- szerződés keretében foglalkoztatott munkatársakra, gyakornokokra, ösztöndíj programban résztvevő személyekre és az alkalmi jellegű foglalkoztatottakra is egyaránt.
- (2) Jelen Szabályzat vonatkozik továbbá az MRSZA programjain, rendezvényein dolgozó vagy oda látogató (1) bekezdésben részletezett személyekre, valamint azokra, akik részt vesznek az MRSZA tevékenységeiben, szolgálataiban.
- (3) Amennyiben a sérelem okozásáért, vagy annak kísérletéért vélelmezhetően felelős személy az MRSZA-val munkaviszonyban áll, az ügyet fegyelmi eljárás keretében kivizsgálja, majd a 2.1. pontban részletezett módon, a zéró tolerancia alapján megteszi a szükséges intézkedéseket. fegyelmi eljárás és/vagy egyéb -szerződésük feltételeinek megfelelő- adminisztratív intézkedés alá vonandóak, míg valószínűsíthetőség esetén a szerződésük feltételeinek megfelelő módon adminisztratív intézkedés alá vonhatóak a vizsgálat ideje alatt. További érintett személyek a szerződésük feltételeinek megfelelő intézkedések alá vonhatóak.
- (4) Az MRSZA a tevékenységeiben érintett partnerektől és a szállítóktól is elvárja, hogy betartsák a jelen Szabályzatban meghatározott előírásokat. Ennek elmulasztása az MRSZA és a megvalósító partner vagy szállító között fennálló mely megállapodás azonnali hatályú felmondását eredményezi. Az MRSZA fenntartja magának a jogot, hogy a nemzeti hatóságokhoz forduljon a bűncselekmény elkövetésével kapcsolatos bármely hiteles állítással.
- (5) A munkatársakat, önkénteseket, egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyeket nyilatkoztatni szükséges arról, hogy a Szabályzat tartalmát megismerték, illetve szolgáltatók és az MRSZA által végzett tevékenységekben közreműködő szervezetek esetében a velük megkötött meg szerződésekben szükséges rögzíteni a jelen Szabályzat szerződő felekre érvényes hatály.

## 2.3. A rövidítések jegyzéke:

- (1) Jelen Szabályzat az alábbi rövidítéseket tartalmazza:
  - a) **MRSZA** - Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány
  - b) **PSEA** - Védelem a szexuális kizsákmányolás és visszaélés ellen (Preventing Sexual Exploitation and Abuse)
  - c) **SEA** - Szexuális kizsákmányolás és visszaélés (Sexual Exploitation and Abuse)
  - d) **RO** - Felelős munkatárs (Responsible Officer)





e) PoC - Érintett személy

## 2.4. Fogalmak:

- (1) A szexuális kizsákmányolás és visszaélés (SEA) súlyosan sérti a PoC-k biztonságához, védelemhez és méltóságához való jogát.
- (2) Szexuális kizsákmányolás: A fogalom meghatározása szerint a sebezhetőséggel, hatalmi különbséggel vagy bizalommal való tényleges vagy megkísérelt visszaélés szexuális célokra, beleértve, de nem kizárólagosan, a más szexuális kizsákmányolásából származó pénzbeli, társadalmi vagy politikai haszonszerzést.
- (3) Szexuális visszaélés: A kifejezés a szexuális jellegű fizikai behatolás tényleges vagy fenyegetett fizikai behatolása, akár erőszakkal, akár egyenlőtlen vagy kényszerítő körülmények között. Ide tartozik a szexuális rabszolgaság, a pornográfia, a gyermekbántalmazás és a szexuális erőszak.
- (4) Érintett személy: Olyan személy, akiről azt állítják, hogy szexuális kizsákmányolást, bántalmazást vagy zaklatást szenved
- (5) Jelentést tevő munkatárs: olyan panaszosra utal, aki nem az érintett személy, hanem az Alapítvány munkavállalója, önkéntese vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott kollégája, és aki bejelentést tesz egy incidensről. Az Alapítvány azon munkatársai, gyakornokai vagy önkéntesei, akik visszaélést jelentenek, beleértve a szexuális kizsákmányolást vagy visszaélést, bizonyos feltételek mellett védelemre lehetnek jogosultak. A szervezeti bejelentési iránymutatások bátoríthatják a munkavállalókat arra, hogy a munkatársak által elkövetett visszaélésekkel kapcsolatos aggályaiknak vagy gyanújuknak hangot adjanak azáltal, hogy védelmet nyújtanak a bejelentésért járó megtorló intézkedésekkel szemben, és tisztázhatják az ilyen esetek bejelentésére és kezelésére vonatkozó szabályokat és eljárásokat.
- (6) Tiltott viselkedés: Az MRSZA személyzetének és látogatóinak tilos az MRSZA programban részt vevő/bevont személyekkel szembeni szexuális kizsákmányolás vagy visszaélés bármely formája. Soha ne létesítsenek szexuális kapcsolatot a kedvezményezettekkel, mivel ezek a kapcsolatok eredendően egyenlőtlen hatalmi dinamikán alapulnak, és általában jelentős gyakorlati és pszichoszociális következményekkel járnak az érintettek életére nézve.
- (7) A szexuális kizsákmányolás és visszaélés példái többek között a következők:
  - Szexuális támadás vagy visszaélés;
  - Nem kívánt (beleegyezés nélküli) szexuális jellegű érintés;





- A szex követelése bármilyen kontextusban;
- A nemi hovatartozás a támogatás vagy a fejlesztési programban való részvétel feltételül szabása;
- Szexre kényszerítés;
- Szexmunkára vagy pornográfiára kényszerítés.

## 2.5. Személyzeti felelősségi körök:

(1) Minden munkatárs köteles:

- a) Különös figyelmet fordítani a sérülékeny népességcsoportokon belül az SEA gyanús esetekre.
- b) Jelenteni minden olyan esetet, amelyben SEA gyanúja merül fel.
- c) Késedelem nélkül jelenteni az SEA gyanúját.
- d) Tiszteletben tartani az SEA áldozatainak méltóságát, kívánságait és jogait, beleértve azt is, ha az áldozat – magánindítványos eljárás során megállapított bűncselekmény esetén - nem kívánja az elkövető felelősségre vonását.
- e) Tanácsot kérni az MRSZA felelős tisztviselőjétől, ha kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogy a konkrét cselekmény jelzés vagy jelentés kötelezett-e.

## 2.6. Eljárási kérdések:

- (1) A felsővezetőknek (SZMSZ 5.2. pontjában nevesített vezetők) és más munkatársaknak a szolgálati/munkavégzési helyükön meg kell ismertetniük az ott dolgozó munkatársakkal a jelen Szabályzatban foglalt lényeges információkat, továbbá segíteniük kell az idevonatkozó képzés megszervezését.
- (2) Új munkatárs felvételekor a jelentkezés kritériumaként meg kell jelölni a hatósági erkölcsi bizonyítvány beszerzését. A hatósági erkölcsi bizonyítvány egy olyan dokumentum, amely a büntetlen (vagy büntetett) előéletet igazolja a bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatok alapján; kérésre tartalmazza azt is, hogy az illető nem áll-e a közügyektől vagy bizonyos foglalkozásoktól eltiltás hatálya alatt. Ezenkívül az álláshirdetés szövegének tartalmaznia kell, hogy az MRSZA jelen szabályzatát hol ismerheti meg a jelentkező, továbbá, hogy a Szabályzat megismerése és tudomásul vétele az alkalmazás feltétele.
- (3) Az MRSZA-nak olyan mechanizmusokat kell létrehoznia, amelyek megelőzik a szexuális kizsákmányolást és/vagy visszaélést, és reagálnak azokra, valamint csökkentik azok kockázatát.
- (4) Minden SEA bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:
  - Ki követte el az állítólagos jogsértést?
  - Más érintettje is volt-e?
  - Voltak-e szemtanúk? Mi történt? Részletes leírása az SEA incidensnek.







- Voltak -e szemtanúk?
  - Mikor és hol történt az incidens? Adja meg a dátumokat és az időpontot, ha lehetséges.
- (5) Minden SEA-bejelentést az alábbi elérhetőségek bármelyikén kell bejelenteni/elküldeni:
- a) e-mail: [psea@jobbadni.hu](mailto:psea@jobbadni.hu)
  - b) cím: 1146 Budapest, Hungária krt. 200.
- (6) A felelős munkatárs (RO) felelős azért, hogy az SEA-val kapcsolatos állítások kivizsgálása jelen Szabályzattal összhangban történjen. Az alkalmazottak és a látogatók kötelesek együttműködni a vizsgálatban. Hacsak a felelős tisztviselő vagy a nyomozó hatóság másként nem rendelkezik, a feltételezett sértett(ek)re és a feltételezett elkövető(k)re vonatkozó minden információt bizalmasan kell kezelni.
- (7) Az MRSZA felsővezetői felelősek a belső SEA jelentések kivizsgálásáért, amennyiben az nem más hatóság (pl. Nyomozó) hatáskörébe tartozik.
- (8) A felelős munkatársnak negyedévente jelentést kell tennie az összesített incidensadatokról az Ügyvezető igazgatónak.
- (9) Az a munkatárs, akiről bebizonyosodik, hogy szexuális kizsákmányolást és/vagy visszaélést követett el, elbocsátásra kerül az MRSZA-nál fennálló munkaviszonyából, és nem vehető újra fel. A hamis és rosszindulatú vádak megfogalmazó munkatárs ellen fegyelmi eljárás indítható.

### III. Záró rendelkezések

- (1) A jelen Szabályzat 2023. június 1. napján lép hatályba.
- (2) A szabályzat munkavállalókkal történő megismertetése az illetékes vezetők (projektvezetők, szolgálat- és irodavezetők, gazdasági vezető, HR vezető, kommunikációs vezető, ügyvezető helyettesek, ügyvezető) feladata és felelőssége.
- (3) A Szabályzat használatával és végrehajtásával kapcsolatos ismeretek és elvárások széleskörű megismertetése érdekében az MRSZA rendszeres online / jelenléti képzéseket tart az érintett munkavállalói részére.
- (4) Jelen Szabályzat felülvizsgálata és karbantartása a jogszabályi változások függvényében történik.

**Juhász Márton**  
ügyvezető igazgató





## 1. számú melléklet: Visszaélést Bejelentő Lap

A bejelentéskor a gyermeknek vagy kiszolgáltatott felnőttnek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy kérdés nélkül, egybefüggően elmondhassa mi történt vele. A meghallgatáshoz biztonságos és nyugodt körülményeket kell biztosítani. Figyelemmel kell lenni a gyermek vagy kiszolgáltatott felnőtt életkorára, belátási képességére, sajátos szükségleteire.

Amennyiben több gyermek/sérülékeny felnőtt érintett az eseményben, úgy mindenkiről külön kell kitölteni a bejelentő lapot. A bejelentést haladéktalanul, de mindenképpen 24 órán belül kell eljuttatni a bejelentő közvetlen feletteséhez és ezzel egyidejűleg a gyermekvédelmi felelősnek. A papír alapú bejelentő mellett e-mailben és/vagy telefonon is történhet az értesítés.

Bejelentő neve: Beosztása:	Bejelentő elérhetőségei: Telefon: Mobil: Email:
Gyermek/felnőtt neve: Tartózkodási helye: Elérhetősége:	Törvényes képviselőjének neve: Elérhetősége:
A gyermek/felnőtt mely programban vett részt?:	Az esemény dátuma /év,hó,nap,óra,perc/:
Az esemény leírása:	Helyszín: Esemény:
Bántalmazás/baleset jellege:	
Ki/k/ sérültek meg?	A sérülés fajtája:





Tanúk neve:	Tanúk elérhetősége:
Az esemény a gyermek/felnőtt elmondása alapján: (szó szerinti megfogalmazás)	
Az esemény a tanúk elmondása alapján: (szó szerinti megfogalmazás)	
Az esemény a bejelentő meglátása alapján:	
Intézkedések az eseményt követően:	
A bejelentő javaslata hasonló esemény elkerülésére a jövőben:	

Dátum:

Bejelentő aláírása:

Értesítést kap

- 1.
- 2.
- ...

